etZII

操作手順について

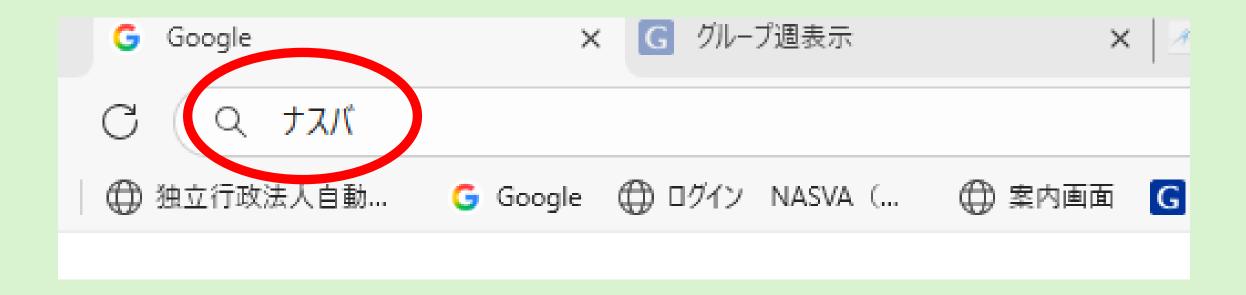
【申込み~受講修了】

(運行管理者等指導講習)

作成日:2025年10月7日

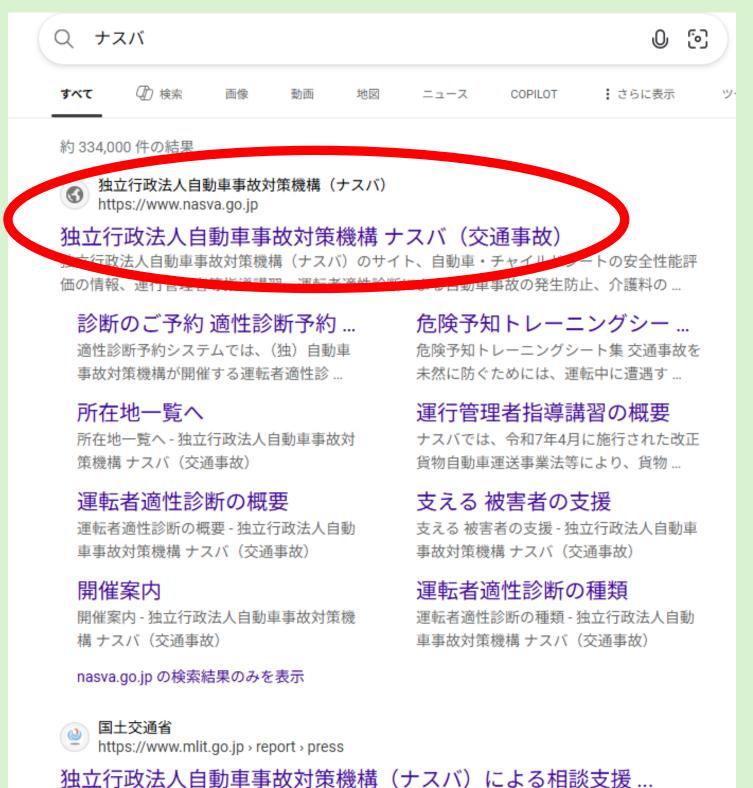
ナスバホームページを検索

インターネットで<u>「ナスバ」</u>と入力し、ナスバのホームページを検索してください。 ※下記の画像は一例です



ナスバホームページにアクセスしてください。

検索の候補から「独立行政法人自動車事故対策機構ナスバ(交通事故)」を選び、ナスバのホームページ へ移動します。



独立行政法人自動車事故対策機構(ナスバ)による相談支援業務の実施団体を新たに選定しまし た! ~今回1団体が追加選定され、15 団体となります~

ナスバホームページから「講習のご案内」を選択して手続き開始



【eラーニング (eナスバ) <u>運行管理者等指導講習</u>】の『申込・詳細はこちら』を 選んでください。

<u>ホーム</u> > 防ぐ > 講習のご案内 > 講習の申し込み方法



防く

- 運行管理者指導講習のご案内
- 講習の概要
- 講習の種類
- 開催案内
- ▶講習の申し込み方法
- ▶ 連行管理者指導講習テキストの追録・正 誤表
- 連行管理者等指導講習の修了証明の変更 について(手帳から修了証明書)▼
- 運転者適性診断のご案内
- 指導講習、セミナー、適性診断票関連申請書
- 貨物軽安全管理者講習のご案内
- ナスバ安全マネジメントサービスのご案内
- 適性診断活用講座のご案内
- 指導講習、適性診断への参入支援
- ISO39001 · N-RTSMSのご案内
- 乗務員教育のための参考情報
- 運輸安全マネジメント評価のご案内
- 貸切バス許可更新時の評価のご案内
- 事故防止対策にお悩みの皆さまへ

講習の申し込み方法

【運行管理者等指導講習】

対面講習 【運行管理者等指導講習】



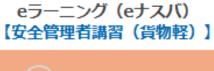
eラーニング(eナスバ) 【運行管理者等指導講習】

【申込期間】

6月開催分:4/1(火)~5/14(水) 7月開催分:5/15(木)~6/15(日) 8月開催分:6/16(月)~7/6(日) 9月開催分:7/15(火)~8/5(火) 10月開催分:8/15(金)~9/4(木) ※上記申込期間は変更する場合がございます。

申込・詳細はこちら

【貨物軽自動車安全管理者講習】





【eナスバの注意点】

- eナスバでは「本人認証」が必要です。本人 認証には、運転免許証、マイナンバーカー ド、パスポート、 在留カードのうち、いず れかの書類のアップロードが必要となりま す。
- 2. eナスバでは、受講中はAIによるランダムな タイミングでの顔認証を実施しています。な りすまし、居眠り、webサイトの閲覧等の不 適切な受講を検知した場合は、一時的に講義 動画が停止します。

【お申込み・マイページ等について】のタブを選択してください。



防ぐ

- 事故の防止-

自動車事故ゼロを目指して



自動車運送事業者・安全運転管理者の方へ

- 指導講習
- 適性診断
- 安全マネジメント
- ISO39001

<u>ホーム</u> > <u>防ぐ</u> > 講習のご案内 > <u>運行管理者指導講習の申し込み方法</u> > eラーニング(eナスバ) 【運行管理者等指導講習】について



防く

- ▲ 運行管理者指導講習のご案内
 - 講習の概要
 - 講習の種類
- 開催案内
- ▶ 講習の申し込み方法
- ▶ 運行管理者指導講習テキストの追録・正 誤表
- ▶ 運行管理者等指導講習の修了証明の変更 について(手帳から修了証明書) □
- 運転者適性診断のご案内

eラーニング(eナスバ)【運行管理者等指導講習】について

土日、祝日、年末年始等の機構休業日は事務局での対応は休止します。

システムはご利用いただけますが、直接提出での本人認証作業やお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の対応となります。

メリット

ご用意いただくもの・ご利用環境

ご利用方法

お申込み・マイページ等について

各団体による交付金等助成について

お問合せ先・特定商取引法に基づく表記

ナスバでは、基礎講習及び一般講習に「eラーニング方式による運行管理者等指導講習(eナスバ)」を導入いたしました。 受講者の皆様におかれましては、講習受講の際にはぜひeナスバをご利用ください。

eナスバの概要が分かるチラシは<u>こちら</u> 🔁!

eナスバのメリット

【お申し込みはこちら】を選択してください。

お申込み・マイページ等について

操作の手順書等

操作手順書

▶ PDF: https://www.nasva.go.jp/fusegu/documents/enasva_sousa.pdf □

領収書・証明書の発行方法等

▶ PDF: https://www.nasva.go.jp/fusegu/documents/elearning-hakkou.pdf https://www.nasva.go.jp/fusegu/documents/elearning-hakkou.pdf https://www.nasva.go.jp/fusegu/documents/elearning-hakkou.pdf https://www.nasva.go.jp/fusegu/documents/elearning-hakkou.pdf

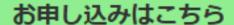
申込開始日及び受講日スケジュール

PDF:

https://www.nasva.go.jp/fusegu/documents/elearning r7schedule.pdf

【注意】

「4月」及び「5月」の開催はございませんので、予めご了承ください。



マイページはこちら

(既に申込み済みの方)

- ※1.申込みフォームの選択に誤りのないようご注意ください。
- ※2.お申込みの際は、必ず「操作手順書」をご確認ください。



受講する運行管理者等指導講習の申込みフォームボタンを選択してくだ

<u>さしい。</u>(業態・講習種別の選択間違いにご注意ください)

- 開催案内
- ▶講習の申し込み方法
- 運行管理者指導講習テキストの追録・正 誤表
- ▶ 運行管理者等指導講習の修了証明の変更 について(手帳から修了証明書)
- 運転者適性診断のご案内
- 指導講習、セミナー、適性診断票関連申請書
- 貨物軽安全管理者講習のご案内
- ◆ ナスバ安全マネジメントサービスの ご案内
- 適性診断活用講座のご案内
- 指導講習、適性診断への参入支援
- ISO39001 · N-RTSMSのご案内
- 乗務員教育のための参考情報
- 運輸安全マネジメント評価のご案内
- 貸切バス許可更新時の評価のご案内
- 事故防止対策にお悩みの皆さまへ

- 受講手数料等は、『申込期間』に記載されている支払い期限までにお支払いください。
- 期限までのお支払いがない場合は、キャンセルとなります。
- お申込み後の講習の変更や、お支払い後のキャンセル(返金)はできません。

11月開催分

- ■申込期間
 - 2025年9月5日(金)~10月6日(月)【支払い期限は10月14日(火)です】
- 受講期間
 - 2025年11月1日(土)~11月30日(日)

12月開催分

- ■申込期間
 - 2025年10月7日(火)~11月6日(木)【支払い期限は11月16日(日)です】
- 受講期間
 - 2025年12月1日(月)~12月30日(火)
- ■申込みフォーム
 - 【基礎講習】
- \ 貨物はこちら /
- 基礎講習(貨物)
- 申込みフォーム
- 【一般講習】
- ∖ 貨物はこちら /
- 一般講習 (貨物)
- 申込みフォーム

∖ 旅客はこちら /

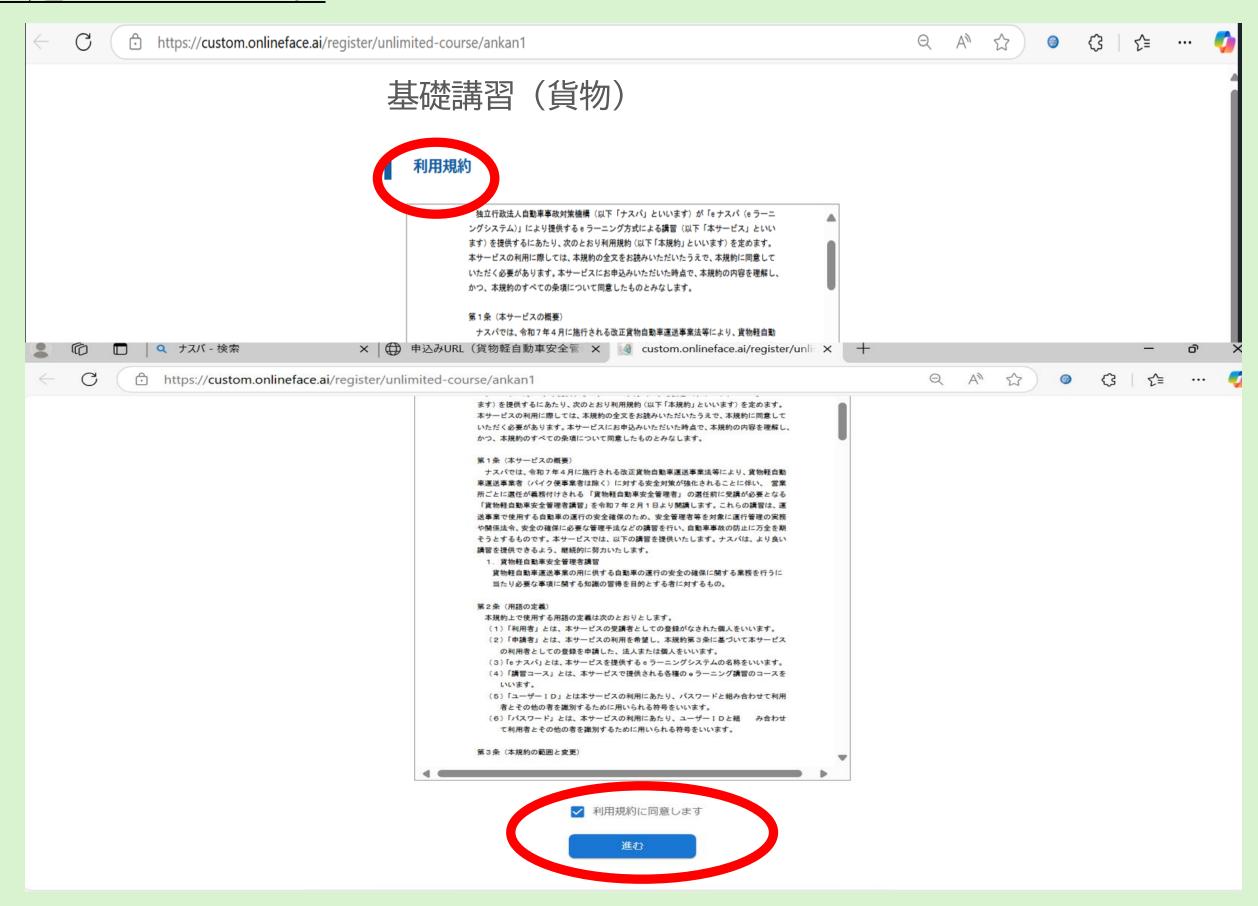
基礎講習 (旅客)

申込みフォーム

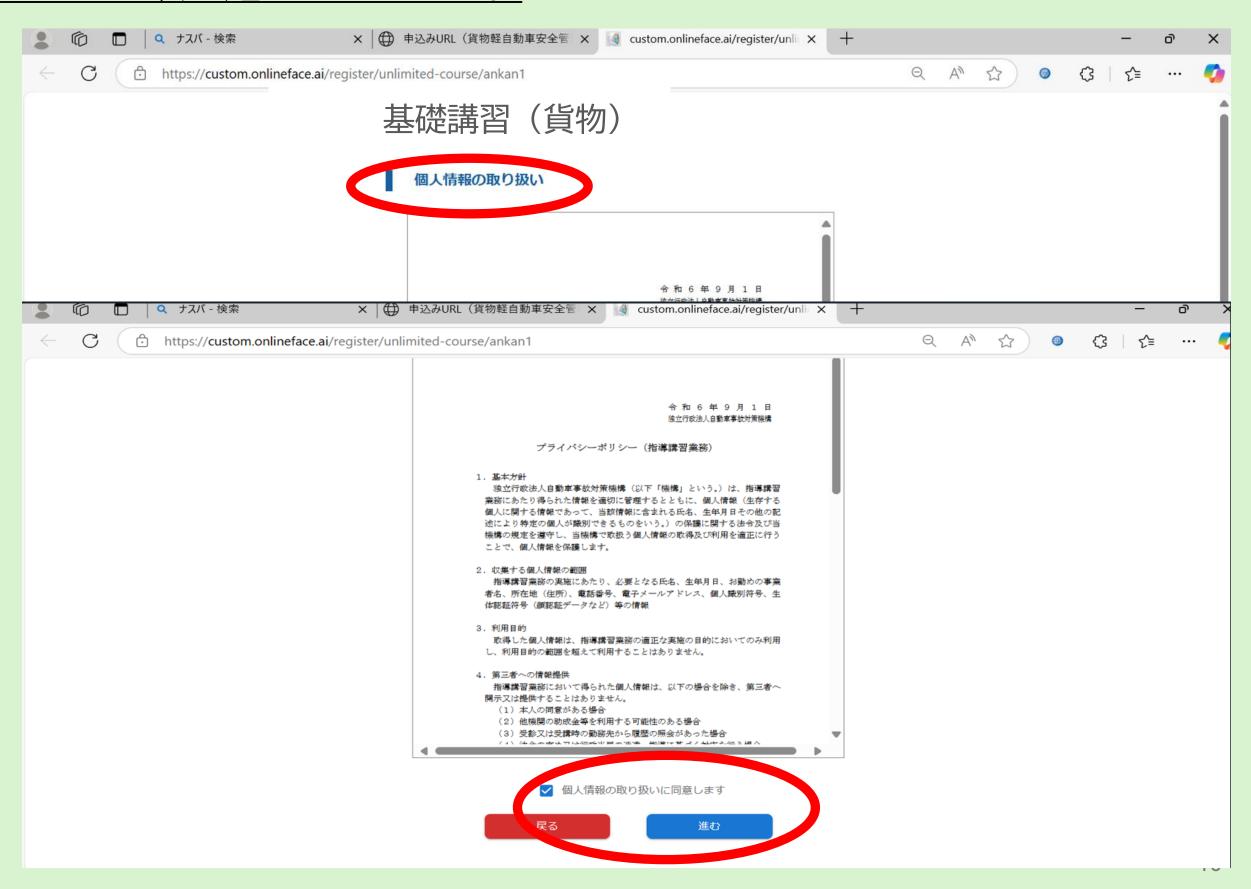
∖ 旅客はこちら /

一般講習 (旅客) 申込みフォーム

【利用規約】に遷移します。<u>内容を確認し、同意欄にチェックのうえ次</u>へ進んでください。



【個人情報の取り扱い】に遷移します。<u>内容を確認し、同意欄にチェッ</u> クのうえ次へ進んでください。



申し込み情報の登録(その1)

申込みフォーム内の、各項目を入力してください。



申し込み情報の登録(その2)

申込みフォーム内の、各項目を入力してください。



12

申し込み情報の登録(その3)

申込みフォーム内の、各項目を入力してください。

法人でお申し込みの場合、必ず 法人格のご入力をお願いします。

事業者名

必須

ナスバ商事 (株)

※個人受講の場合、「個人」と記載

事業所名(本店、本社、 もしくは支店や営業所の 名称)

必須

本社

※個人受講の場合、「個人」と記載

事業所の住所:都道府県

()

東京都

※個人受講の場合、住所を記載してください。

事業所の住所:市区町村

必須

墨田区錦糸

※個人受講の場合、住所を記載してください。

事業所の住所:丁目・番

地・号

必須

3-2-1 アルカイースト19階

※建物名・部屋番号がある方はこちらに記載してください。

事業所の電話番号

必須

03-5608-7641

※個人受講の場合は、個人の連絡先電話番号を入力してく ださい。 お勤めの法人等の情報を正確にご登録ください。

お勤め先のご住所も 省略せずに登録をお 願いします。 お勤め先の電話番号 も記入願います。

申し込み情報の登録(その4)

申込みフォーム内の、各項目を入力してください。

事業所の電話番号

必須

必須

03-5608-7641

テキストの配送先の登録となり ますので、正しくすべて入力し てください。

※個人受講の場合は、個人の連絡先電話番号を入力してく ださい。

テキスト配送先:郵便番

믕

1300013

※半角、ハイフン(-)無しでご記載ください。

テキスト配送先:都道府

東京都

テキスト配送先:市区町

村

必須

必須

必須

墨田区錦糸

テキスト配送先:丁目・

番地・号(建物名・部屋

番号)

3-2-1 アルカイースト19階

※建物名・部屋番号がある方はこちらに記載してください。

テキスト配送時の問い合 わせ電話番号

必須

03-5608-7641

- ・テキストの配送先 のご住所をご登録く ださい。お勤め先と 同じ場合でも再度ご 入力願います。
- ・建物名、お部屋番 号も忘れずに正しく ご登録願います。
- ・配送時に連絡が取れる電話番号をご登録ください。 (携帯電話可)

申し込み情報の登録(その5)

申込みフォーム内の、各項目を入力してください。

テキスト配送時の問い合 わせ電話番号

必須

03-5608-7641

本人認証に使用する本人 確認書類の種類

- パスポート(旅券) 在留カード

※いずれかをお持ちでなければeナスバはご利用いただけ ません。なお、パスポートご利用希望の場合は直接お問合 せ願います。

注意事項①:eラーニング 講習(eナスバ)での交付金 の適用可否については各 (必須) 協会にお問い合わせくだ さい。

確認しました。

注意事項②:受講料のお 支払い後は、キャンセル 及び返金が一切できませ ho

承諾しました。

注意事項③:受講にあた っては関係法令を遵守す るとともに、特に運転中 の視聴など危険な行為は 決していたしません。

必須

同意します。

最終確認:受講する講習 名、受講者情報、テキス ト配送先、注意事項等を(いま一度ご確認くださ い。

必須

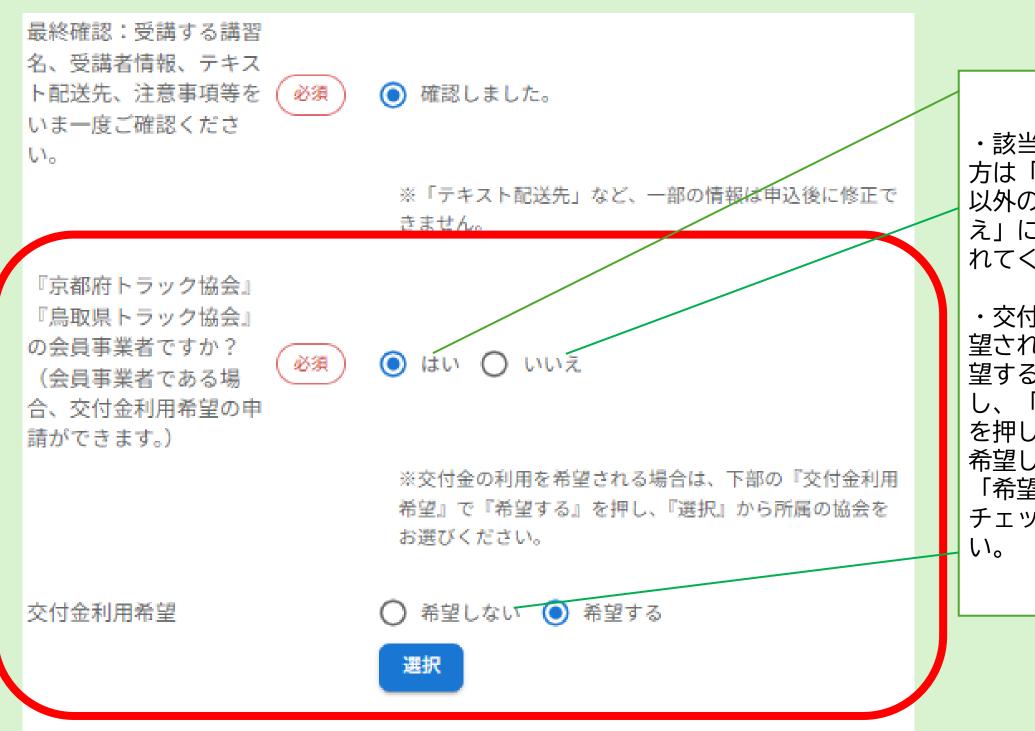
確認しました。

※「テキスト配送先」など、一部の情報は申込後に修正で きません。

- ・本人認証時に使用す る本人確認書類をお選 びいただき、該当の確 認書類の「〇」を押し て選択してください。
- ・入力内容を確認のう え、チェックをいれて ください。

申し込み情報の登録(その6)

該当の各協会に所属している会員の方は、各協会の交付金による受講手数料の助成申請を行うことができます。



- ・該当の協会会員の 方は「はい」、会員 以外の方は「いい え」にチェックをい れてください。
- ・交付金の利用を希望する場合は「選択」に 望する「選択」ださい。 希望しない場合に を押しない場合に があるで があるで がいまない。 ではいまない。 ではない。 ではない。 ではない。 ではない。 でいまない。 でいまない。

戻る

進む

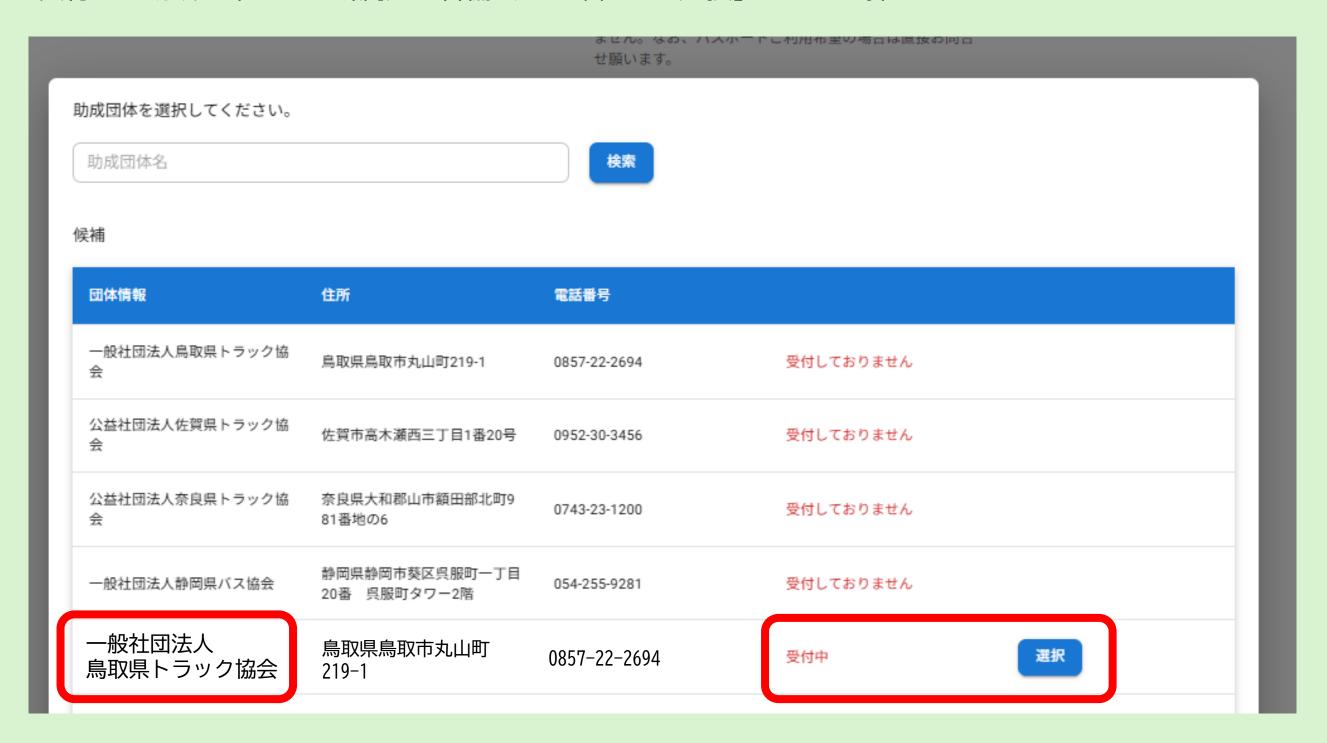
交付金の利用希望を申請する場合(1)

該当の会員事業者で、交付金の助成を希望する場合は、『交付金利用希望』の欄で「希望する」をチェックし、「選択」ボタンを押します。



交付金の利用希望を申請する場合(2)

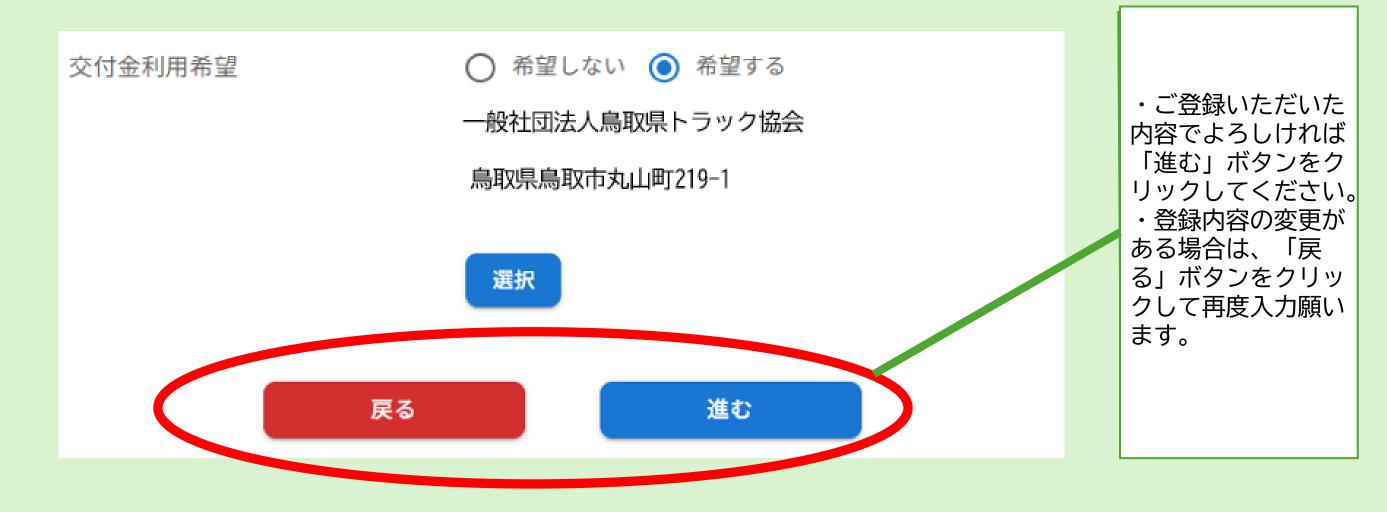
ポップアップ画面が表示されます。 交付金の助成を希望する所属先の各協会をを確認し「選択」ボタンを押してください。



※ご説明のため、表示内容を一部加工しております。

申し込み情報の登録(その7)

ご登録いただいた内容の確認画面が表示されますのでご確認のうえ、修正が必要な箇所は修正ください。登録内容に間違いがなければ「進む」ボタンを選択してください。



申し込み情報の登録(その8)

ご登録いただいた内容の確認画面が表示されますのでご確認のうえ、修正が必要な箇所は修正くだ

さい。登録内容に間違いがなければ「申し込む」ボタンを選択して申し込みをお願いします。 基礎講習(貨物)

ユーザーID enasva

メールアドレス e-nas.info@nasva.go.jp

パスワード

申込情報確認

受講日 11月1日0時0分~11月30日23時59分

姓名 那須場 太郎

ナスバ タロウ 姓名(フリガナ)

生年月日

トラック 業態

ご登録いただいた内容に 間違いがないか確認をお 願いします。

申し込み情報の登録(その9)

ご登録いただいた内容の確認画面が表示されますのでご確認のうえ、修正が必要な箇所は修正ください。登録内容に間違いがなければ「申し込む」ボタンを選択して申し込みをお願いします。

職種 運行管理者

事業者名 ナスバ運送

事業所名(本 鳥取営業所

店、本社、もし くは支店や営業 所の名称)

事業所の住所: 鳥取県

都道府県

事業所の住所: 鳥取市丸山町

市区町村

事業所の住所: 219-1 鳥取県トラック協会研修センタービル

丁目・番地・号

事業所の電話番 0857-24-0802

号

ご登録いただいた内容 に間違いがないか確認 をお願いします。

21

申し込み情報の登録(その10)

ご登録いただいた内容の確認画面が表示されますのでご確認のうえ、修正が必要な箇所は修正ください。登録内容に間違いがなければ「申し込む」ボタンを選択して申し込みをお願いします。

テキスト配送 690-0007 先:郵便番号 テキスト配送 鳥取県 先:都道府県 テキスト配送 鳥取市丸山町 先:市区町村 テキスト配送 219-1 鳥取県トラック協会研修センタービル 先:丁目・番 地・号 テキスト配送時 0857-24-0802 の問い合わせ電 話番号 本人認証に使用 運転免許証 する本人確認書 類の種類 (公財) 運行管 同意します。 理者試験センタ 一への報告 注意事項①:eラ 確認しました。 ーニング講習(e ナスバ)での交付 金の適用可否に ついては各協会 にお問い合わせ ください。 注意事項②:受 承諾しました。 講料のお支払い 後は、キャンセ ル及び返金が一 切できません。

・ご登録いただいた内容に間違いがないか確認をお願いします。

申し込み情報の登録(その11)

ご登録いただいた内容の確認画面が表示されますのでご確認のうえ、修正が必要な箇所は修正くだ さい。登録内容に間違いがなければ「申し込む」ボタンを選択して申し込みをお願いします。

注意事項③:受 講にあたっては 関係法令を遵守 するとともに、 特に運転中の視 聴など危険な行 為は決していた

しません。

同意します。

最終確認:受講 する講習名、受 講者情報、テキ スト配送先、注

確認しました。

意事項等をいま 一度ご確認くだ さい。

『京都府トラッ ク協会』『鳥取 県トラック協 会』の会員事業 者ですか? (会 員事業者である 場合、交付金利 用希望の申請が できます。)

はい

交付金利用希望 希望する

一般社団法人鳥取県トラック協会

鳥取県鳥取市丸山町219-1

※ご説明のため、表示内容を一部加工しております。

・ご登録いただいた内容でよろ

・登録内容の変更がある場合は、

「戻る」ボタンを押して再度入

しければ「申し込み」ボタン

を押してください。

力願います。

申し込む

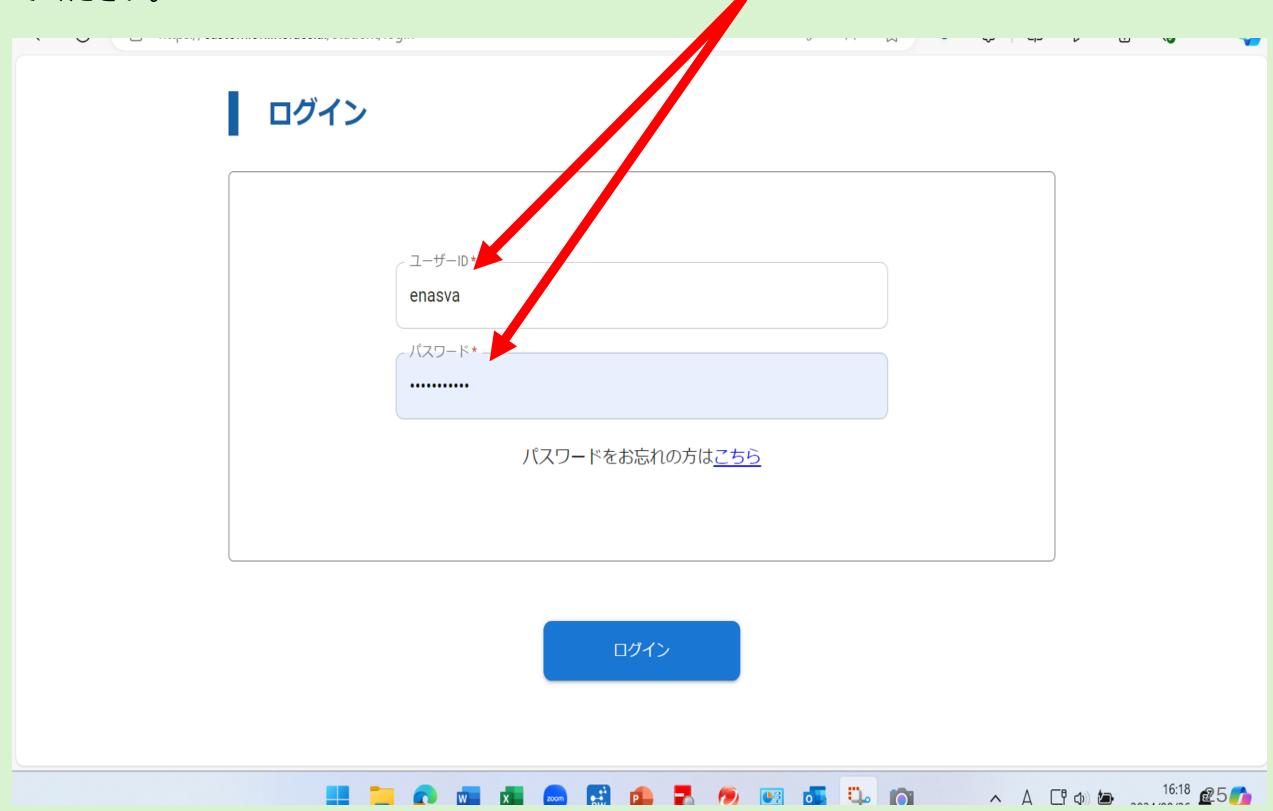
申し込み情報の登録(その12)

申し込みが完了しますと、ログインページへの案内が表示されますので「ログインページへ」ボタンを押してログインページへお進みください。



お支払いの手続きについて(その1)

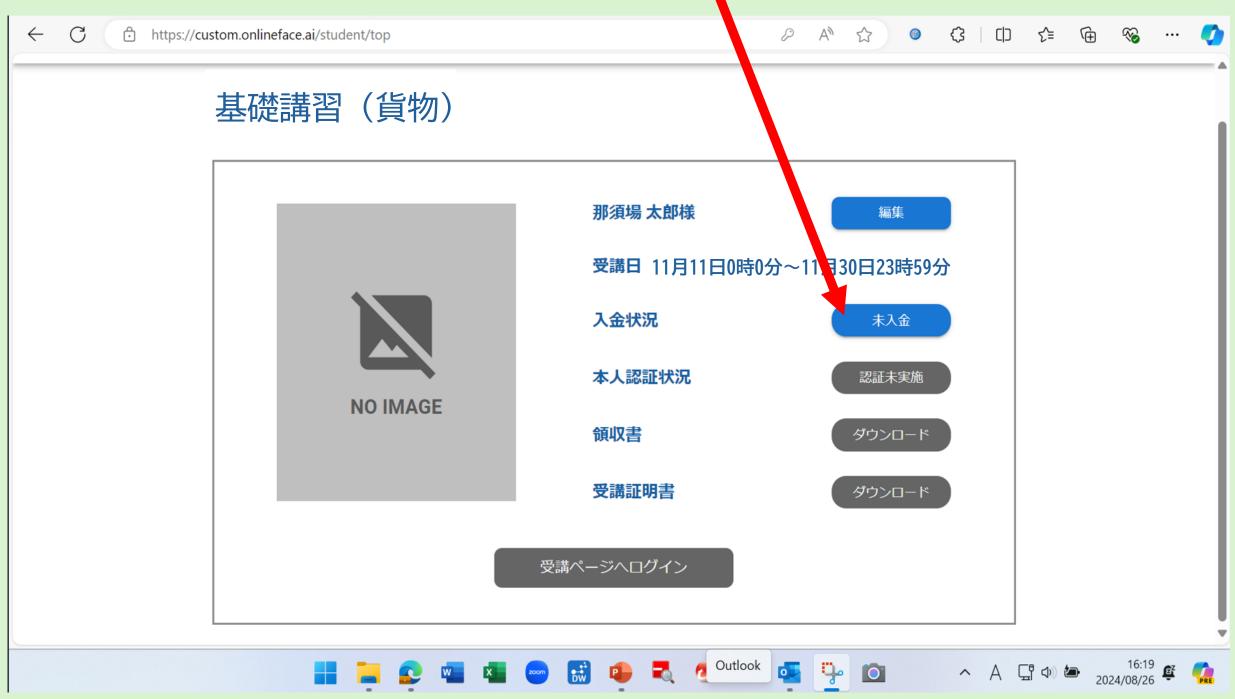
ログイン画面から申し込み時に登録したユーザーID及びパスワードを入力してマイページにログインしてください。



お支払いの手続きについて(その2)

「入金状況」が未入金となっていますので、マイページにてお支払い手続きをお願いします。 「入金状況」の右側に表示されている「未入金」を選択してください。

※交付金の助成希望を申請された方は、申請の結果についてのご案内メールが届きましたら、 お支払い手続きをお願いいたします。

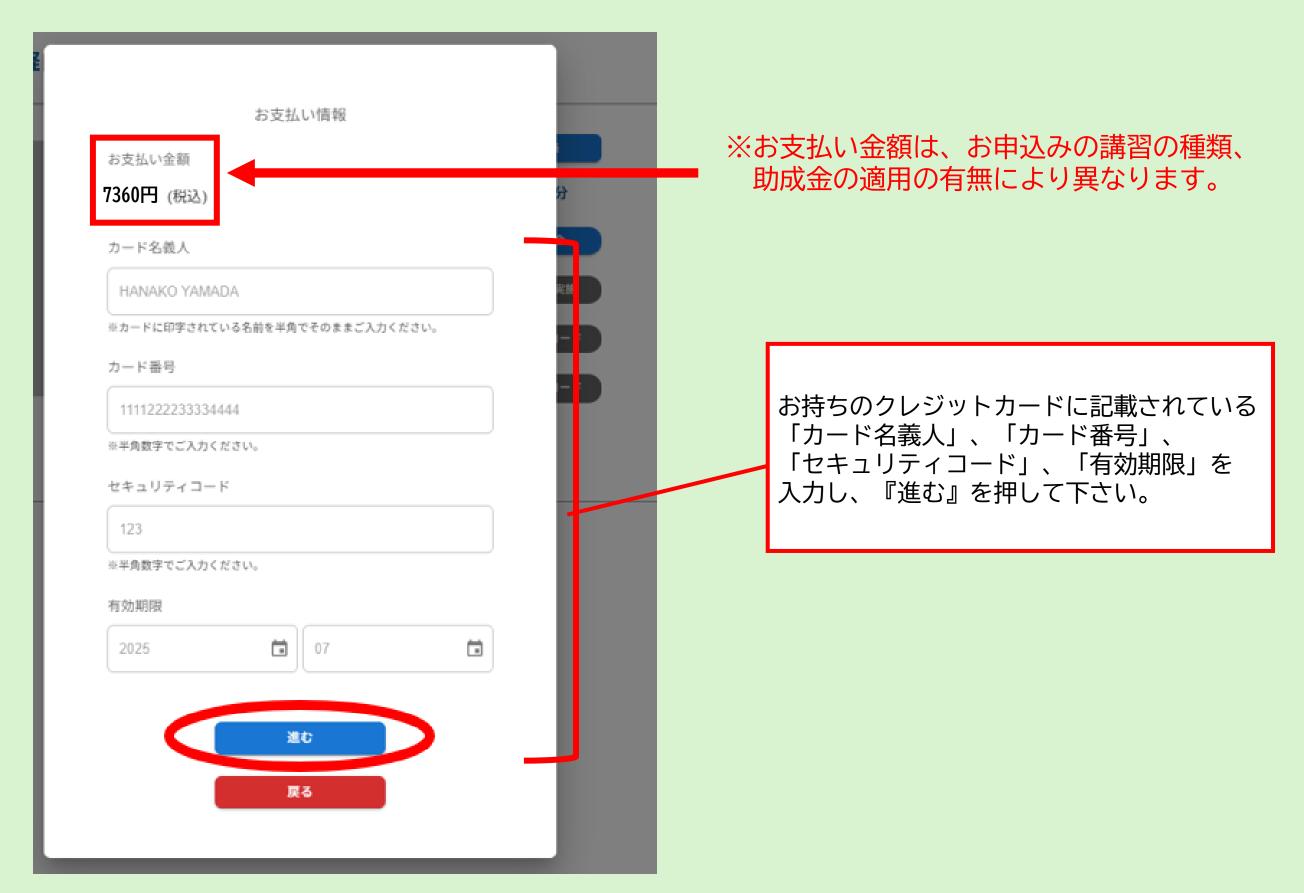


お支払いの手続きについて(その3)

Pay-easy(ペイジー)又はクレジットカードでのお支払いのいずれかを選択のうえ、お支払い手続きに進んでください。お支払いが完了しますと、マイページでの「入金状況」が「入金済み」に変わります。



お支払いの手続きについて(その3)※クレジット決済の場合



お支払いの手続きについて(その3)※Pay-easy決済の場合



※お支払い金額は、お申込みの講習の 種類、助成金の適用の有無により異な ります。

「氏名カナ」、「連絡先電話番号」 を入力し、『送る』ボタンを押して ください。

申込み時に登録したメールアドレス に、お支払いに必要な番号が記載さ れた案内メールが届きます。

※Pay-easy(ペイジー)の詳細については下記URLをご参照ください。

https://www.pay-easy.jp/

お支払い手続きについて(その4)

お支払いが完了しますと、マイページの「入金状況」が「入金済み」に変わります。 また、「領収書」の右側に表示されている「ダウンロード」、「メール送信」が押せるようになりますので、 領収書のダウンロードをお願いいたします。

ダウンロード・・・操作している端末内に、PDF形式の領収書がダウンロードされます。

※ダウンロード先は、個々の端末の設定により異なりますので、ナスバでは回答できかねます。

メール送信・・・お申込み時に登録したメールアドレスあて、PDF形式の領収書が添付されたメールが届きます。 「ダウンロード」を押しても領収書が保存されない、保存した領収書が見つからない場合などは、 「メール送信」をご利用ください。



30

本人認証(その1)

お支払いが完了すると「本人認証状況」が青色の「認証未実施」となり押下できるようになりますので、本人認証を行います。本人確認書類として運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、 在留カードのいずれかをご準備ください。



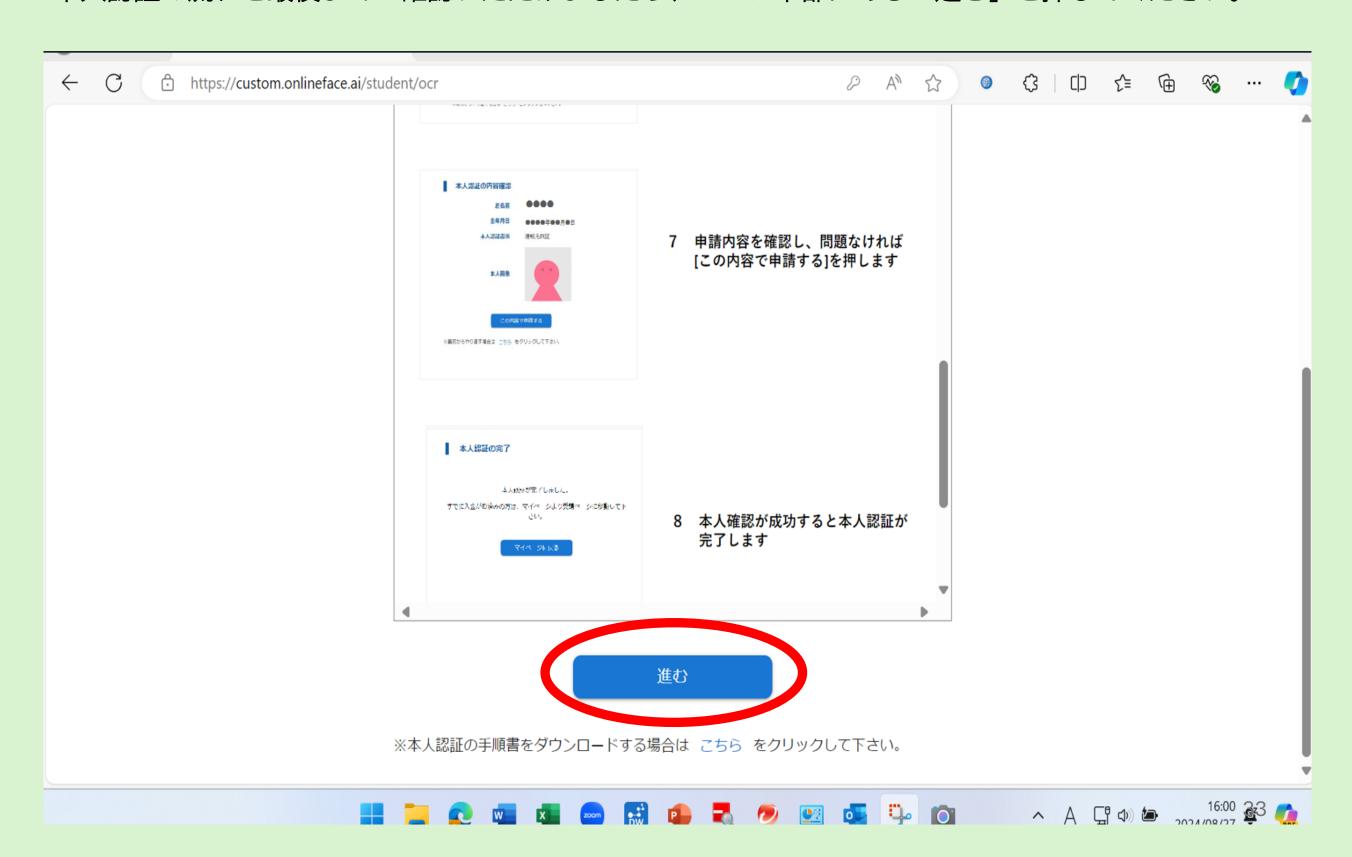
本人認証(その2)

本人認証の流れが表示されますので手続きの流れを確認いただき、公的身分証明書のアップロード をお願いします。



本人認証(その3)

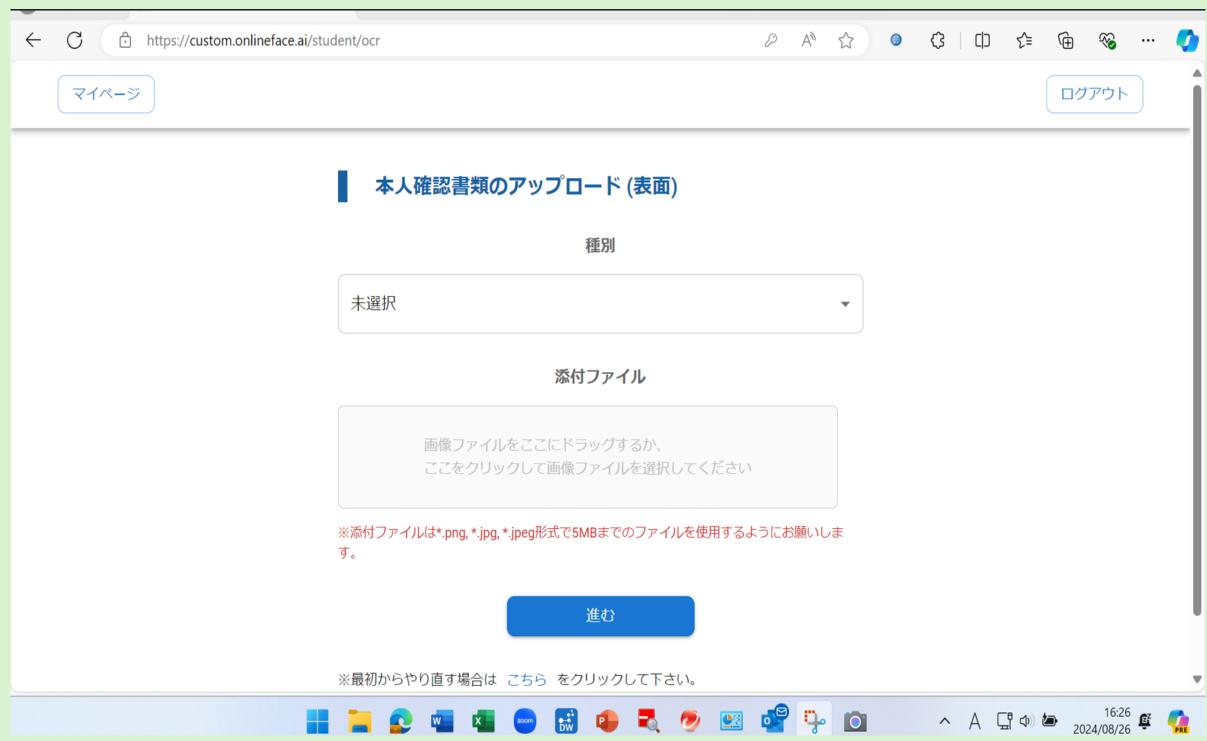
本人認証の流れを最後までご確認いただけましたら、ページ下部にある「進む」を押してください。



本人認証(その4)

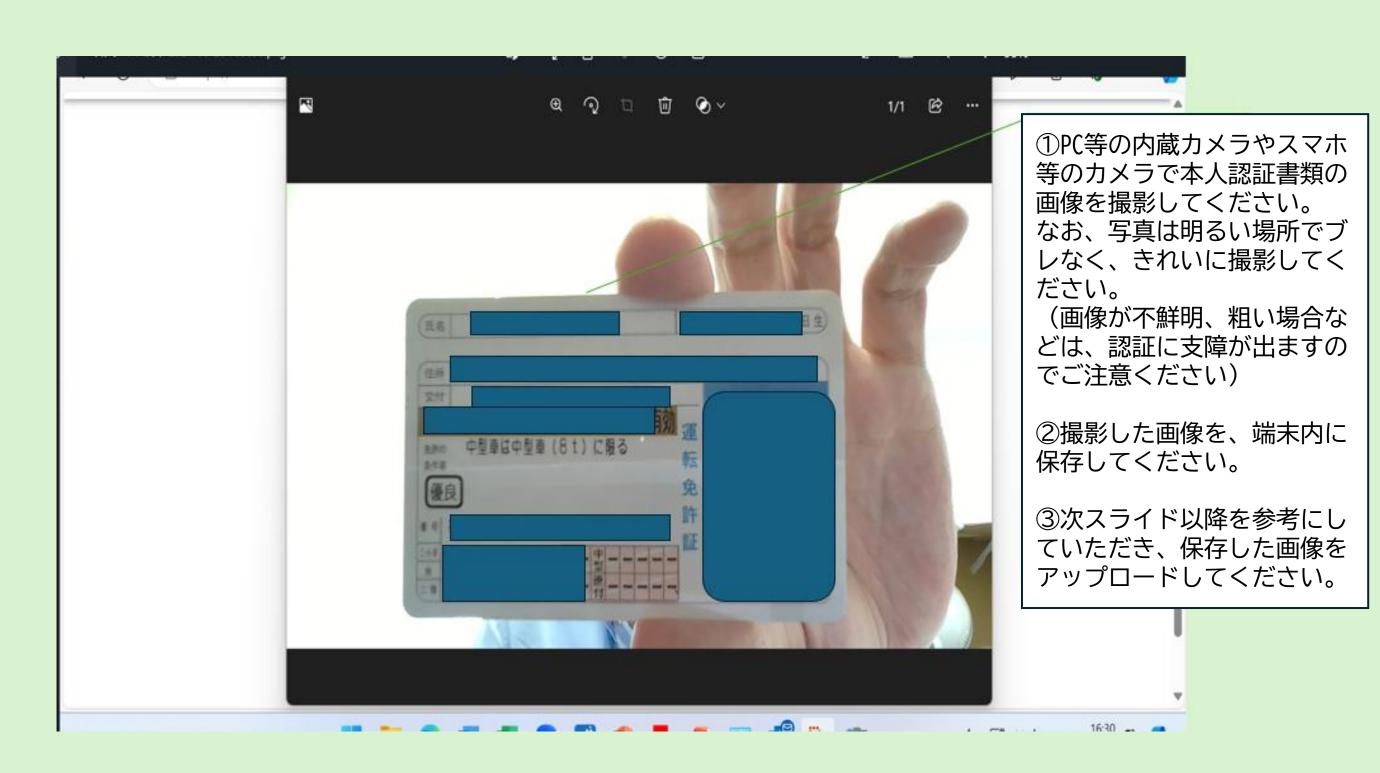
本人確認書類のアップロード画面が表示されます。 (端末内に、予め画像を用意してください)

ご用意いただく画像・・・<u>「公的身分証明書の画像」及び「身分証明書以外の顔写真」</u>



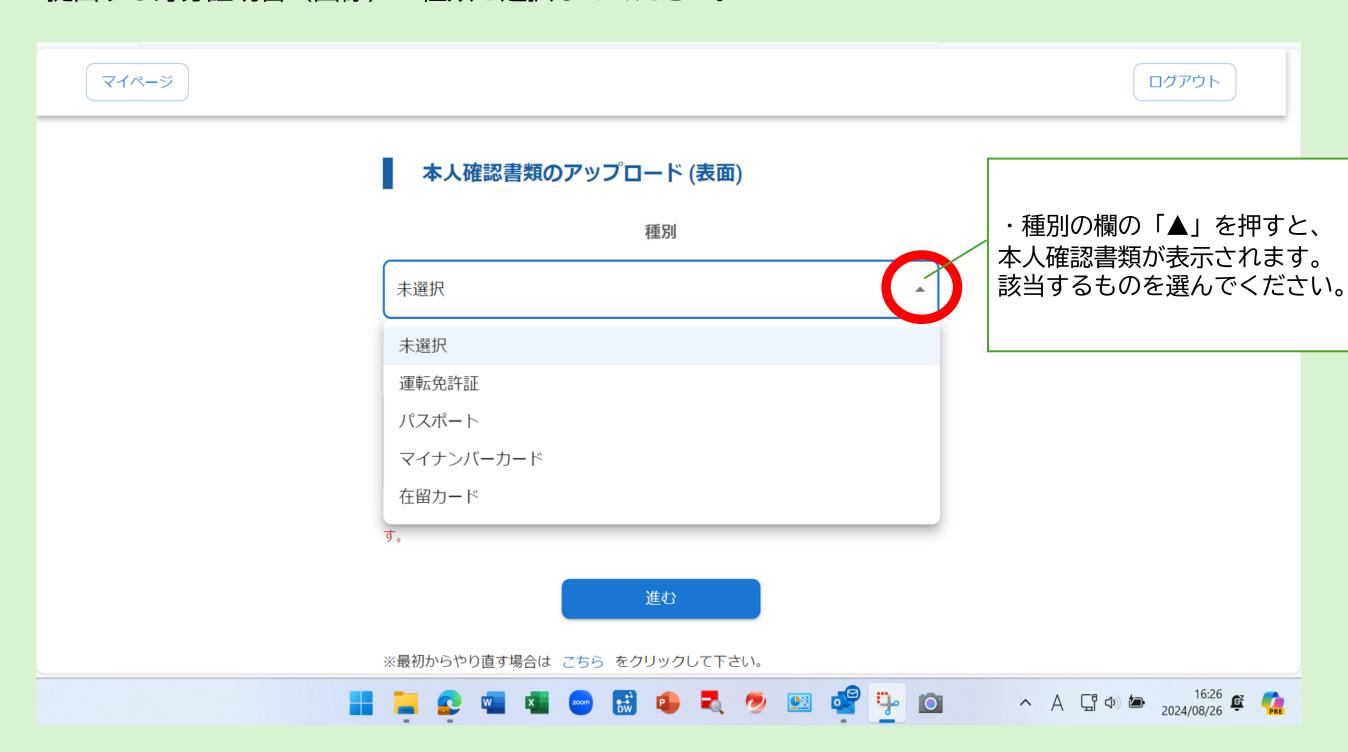
端末内に画像を用意していない場合は...

<u>「公的身分証明書の画像」</u>と、<u>「身分証明書以外の顔写真」</u>が必要となります。 下記を参考にしていただき、端末内に画像を保存してください。



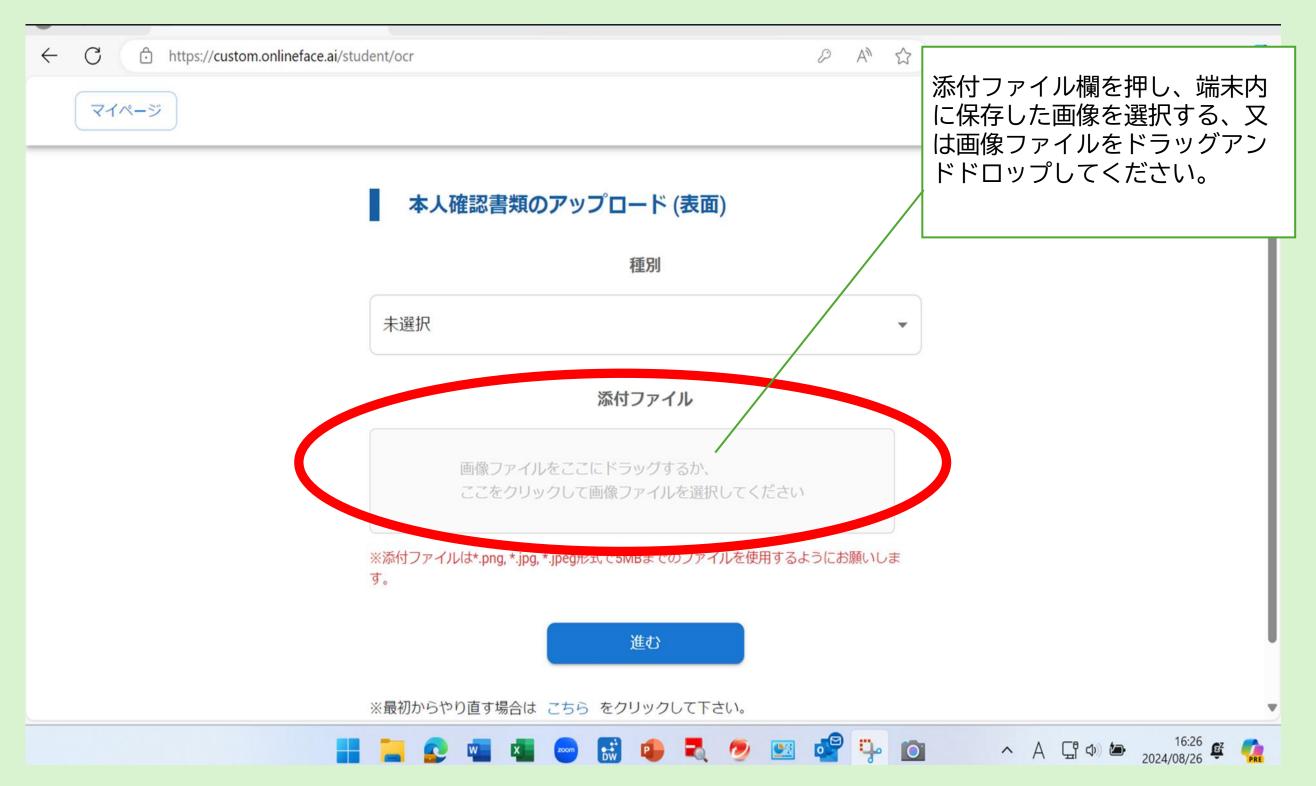
本人認証(その5)

「本人確認書類のアップロード(表面)」の画面に表示されている、『種別』の欄の『▲』を押し、 提出する身分証明書(画像)の種類を選択してください。



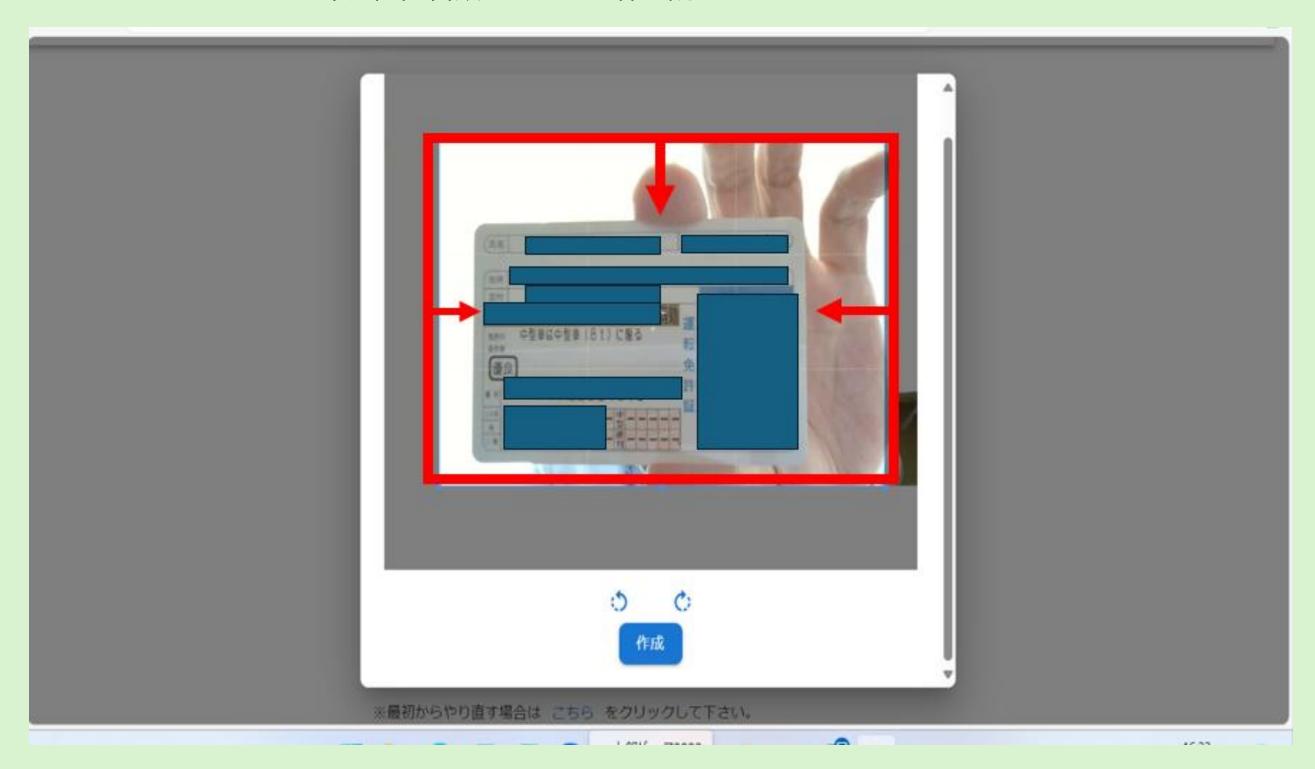
本人認証(その6)

添付ファイル欄を押し、端末内に保存した画像を選択する、又は画像ファイルをドラッグアンド ドロップしてください。



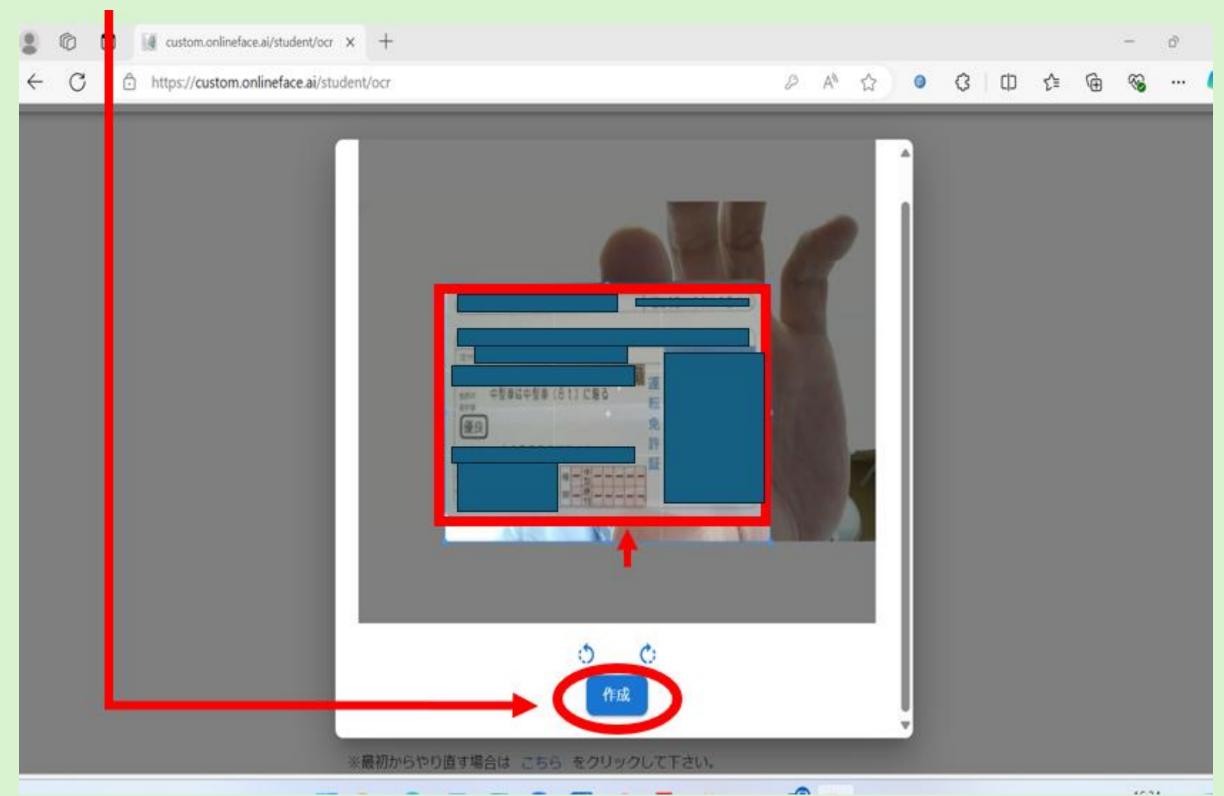
本人認証(その7)

アップロードできたら、本人認証書類のサイズに枠を調整してください。



本人認証(その8)

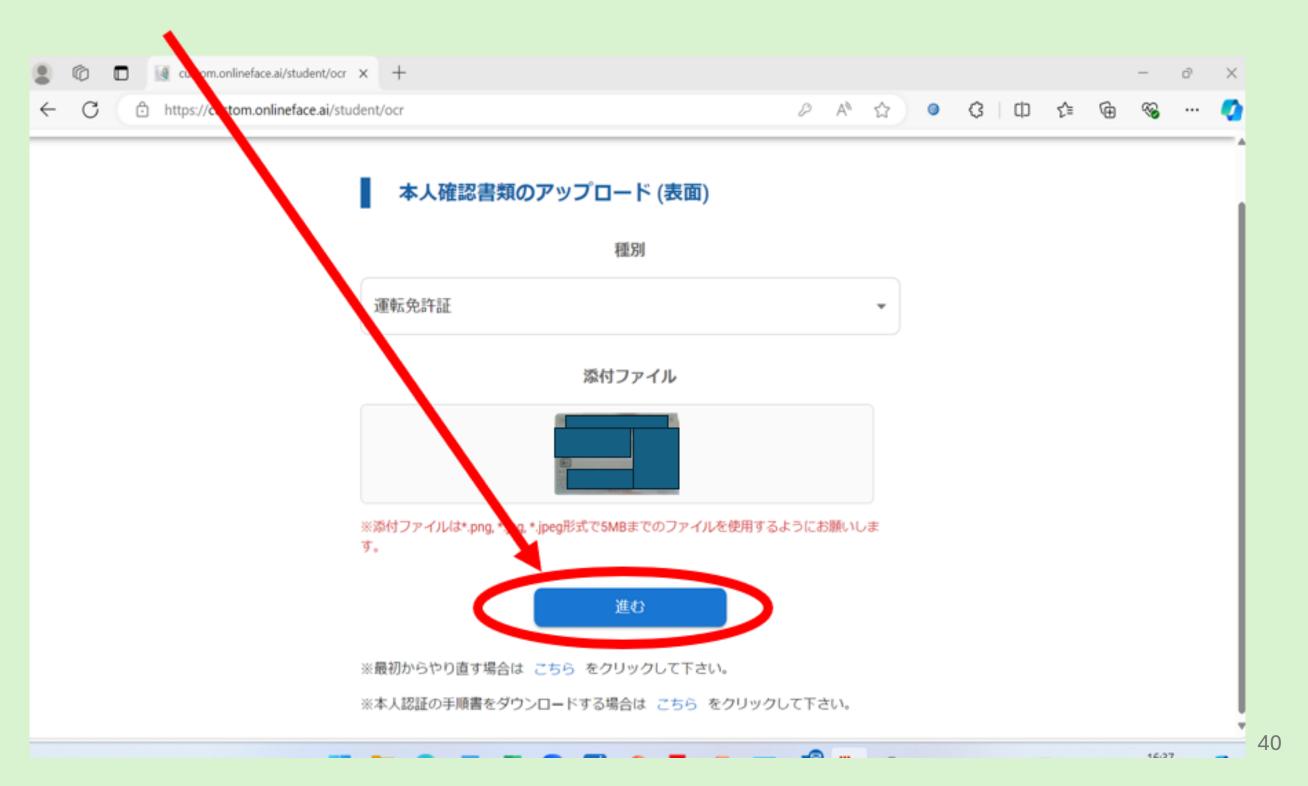
本人認証書類のサイズに枠の調整ができたら「作成」ボタンを押してください。



本人認証(その9)

本人認証書類のアップロードが完了しましたら「進む」ボタンを押してください。

- ・「進む」を押した後、画面が切り替わった方は、P44『本人認証(その10)』へお進みください。
- ・「進む」を押した後、エラーが発生した方は、次ページ『本人認証書類のアップロードでエラーが出た場合(1)』へお進みください。



本人認証書類のアップロードでエラーが出た場合(1)

『進む』を押した後、画面内にオレンジ色のエラーが表示されることがございます。 ※エラーメッセージの内容は、事象により異なります。

添付ファイルの画像を変えてアップロードしても表示される場合は、以下の手順を実施いただくと、 画像を『直接提出』することができます。

- ①添付ファイルの内容を変えず、『進む』を押して、エラーを表示させます。
- ②上記①を3回繰り返します。



本人認証書類のアップロードでエラーが出た場合(2)

『直接提出する』を押すと、画像の提出画面へ移動します。



本人認証書類のアップロードでエラーが出た場合(3)

画像を添付し、『提出する』を押します。



「種別」で、アップロードする書類の種類をお選びいただき、「添付ファイル(表面)」に公的身分証明書の画像をアップロードしてください。

『認証用画像』は、マイページに登録する画像となります。

ログイン時、受講時等の本人認証は、『認証用画像』をもとに 行われますので、受講者本人の鮮明な画像(正面向き)をアッ プロードしてください。

なお、公的身分証明書の画像では登録できませんので、スマートフォン等で撮影された画像をアップロードしてください。

【注意!】

直接提出された書類については、ナスバ職員が手動で登録作業を行うため、本人認証登録完了までにお時間を要します。

また、土日、祝日、年末年始等の機構休業日及び受付時間外は事務局での対応は休止します。

直接提出での本人認証作業やお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の対応となりますので、予めご了承ください。

・受付時間

平日9:00-12:00 / 13:00-17:00

本人認証(その10)

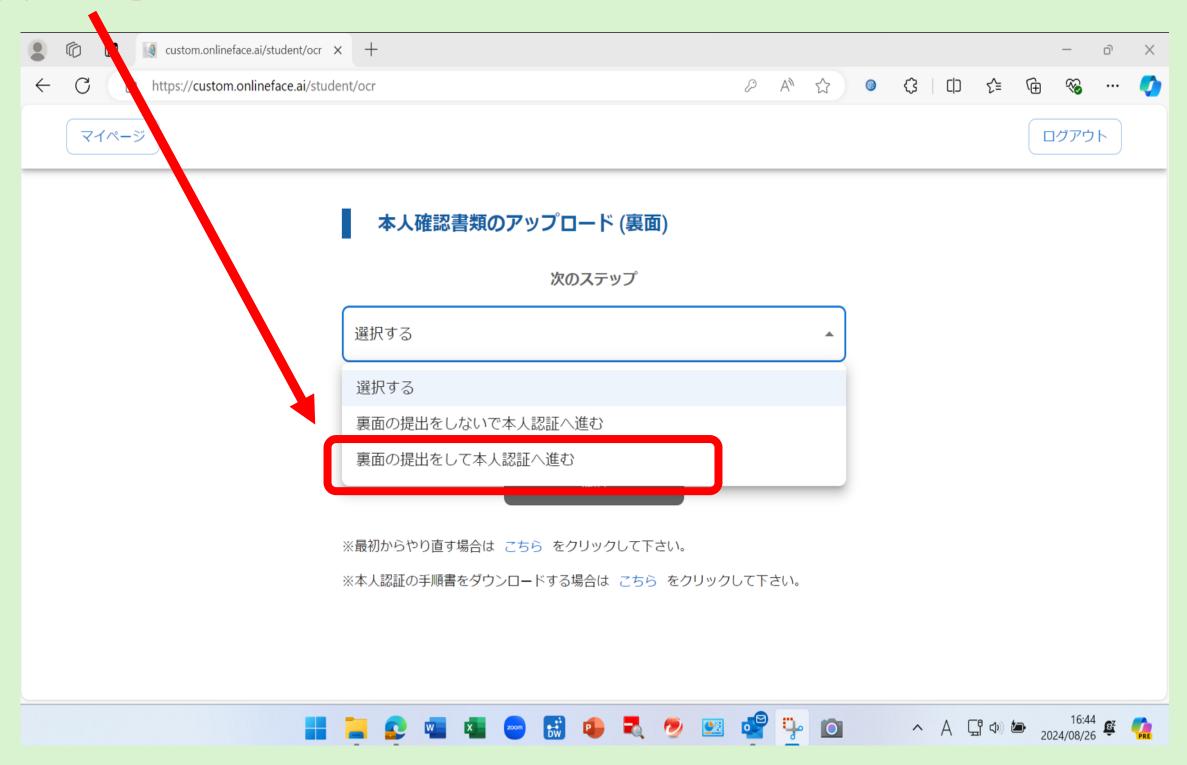
『本人確認書類のアップロード(裏面)』の画面が表示されます。

本人認証書類が運転免許証の場合で、<mark>裏面に氏名変更の記載のある方は裏面のアップロードも必要</mark>になりますので、アップロードをお願いします。(裏面に氏名変更の記載がない場合は不要です)



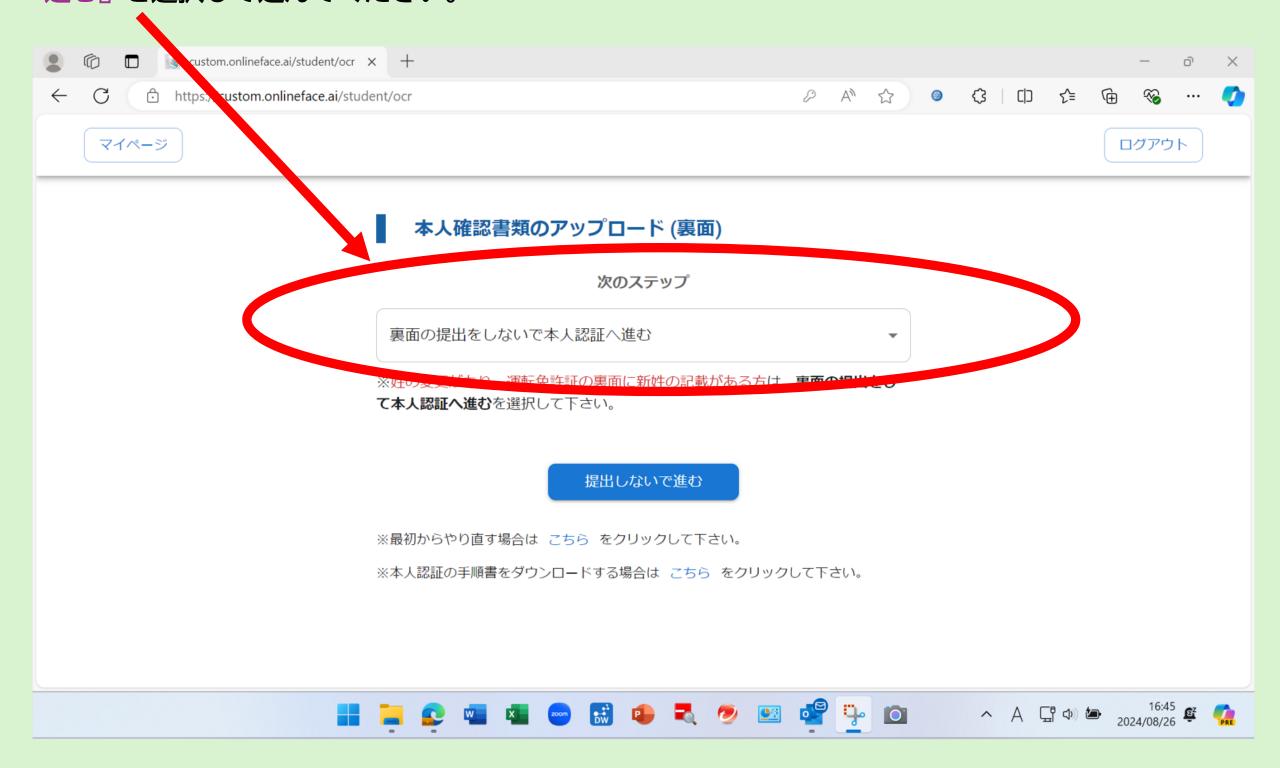
本人認証(その11)

本人認証書類が運転免許証の場合で、<mark>裏面に氏名変更の記載の</mark>ある方は、「裏面の提出をして本人 認証へ進む」を選んでください。



本人認証(その12)

本人認証書類が運転免許証の場合で、裏面に氏名変更が<u>ない方</u>は『裏面の提出をしないで本人認証へ 進む』を選択して進んでください。



★【重要】ウェブカメラを使用する画面での注意!

本人認証等でウェブカメラを使用する画面になりますと、下記の画像のように、カメラの使用許可を求める画面が表示される場合がございます。

「custom.onlineface.ai」は、当該講習を受講いただくために必要なページとなりますので、「許可」を選択してください。

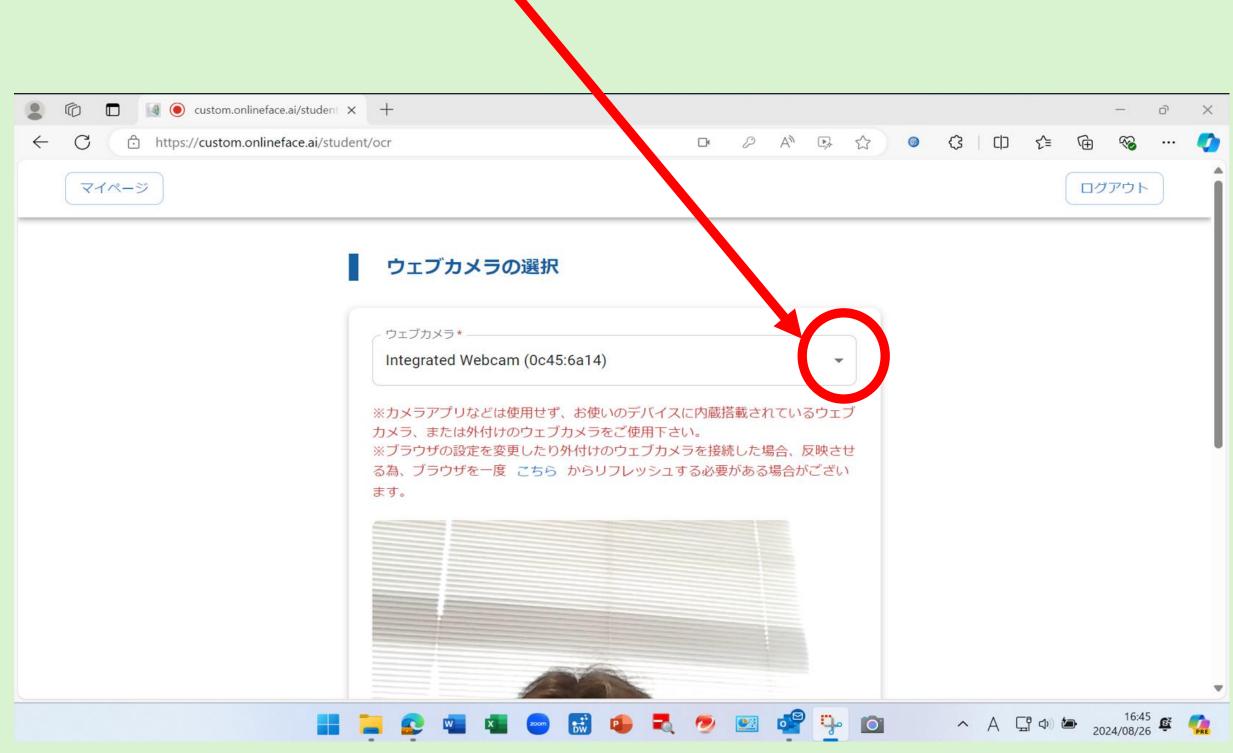
「許可しない」、「ブロック」等を選択してしまうと、カメラ機能がブロックされ、 認証画面でカメラの画面が表示されなくなります。



※ご利用環境により、表示される画面・文言等が 異なります。

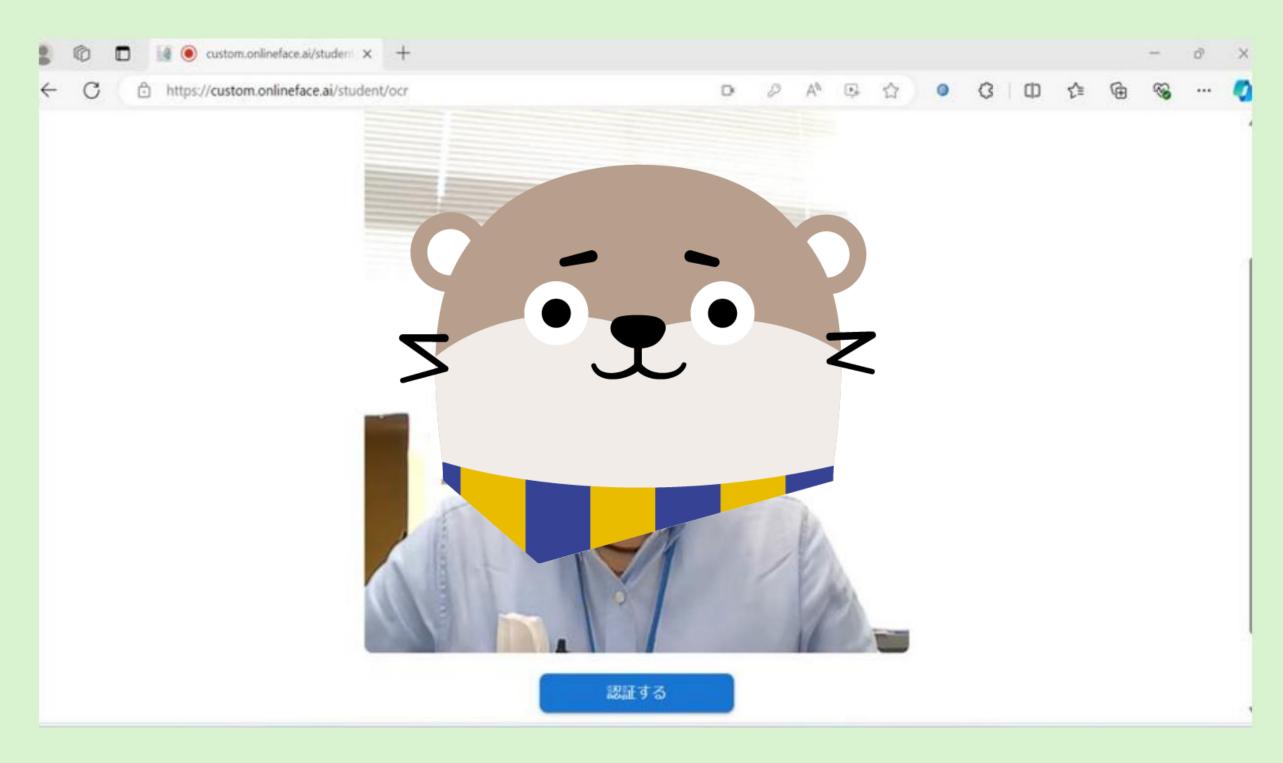
本人認証(その13)

アップロードした本人認証書類との本人認証を行います。お申し込みに使用しているPC、スマホ等の内蔵カメラ又は外付けウェブカメラを選択してください。



本人認証(その14)

PC等内蔵カメラ又は外付けウェブカメラで撮影した画像と本人認証書類画像を認証します。



本人認証(その15)

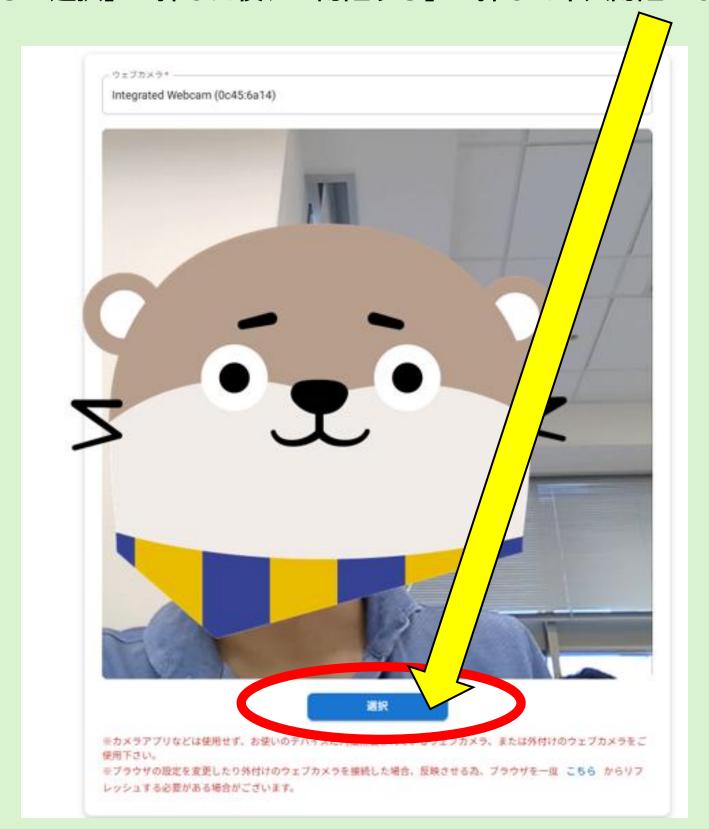
認証が完了すると本人認証の完了画面が表示されます。「ログアウトする」を押していただき、再度ログインをお願いいたします。



本人認証(その16)

本人認証完了後、再口グインをすると、ウェブカメラの画面が表示されます。

カメラの画面の下にある「選択」を押した後、「認証する」を押して本人認証をしてください。



本人認証(その17)

マイページに、撮影したご本人の画像が掲載されます。受講中はこの画像を基に受講者との本人認証が自動的に繰り返し行われます。また、受講ページへのログインが可能となり、受講までの手続きが完了となります。



受講ページへログインする

マイページから受講ページに進みます。受講期間が到来しましたら受講が可能となります。

受講期間はナスバ指定の30日間です。

受講期間内に、「受講する」のボタンを押して、各講義の受講をお願いいたします。



受講修了(その1)

受講が必須である講義を全て修了すると、受講ページ内の「受講状況」が「100%」になります。 マイページに戻り、修了証明書のダウンロードをお願いいたします。

※受講状況が「100%」でない場合、未修了の必須項目がございますので、必ず受講期間内に修了してください。



※実際の画面と文言が異なる場合がございます。

受講修了(その2)

マイページ内の「受講証明書」の右側に表示されている「ダウンロード」、「メール送信」が押せるようになりますので、修了証明書のダウンロードをお願いいたします。

ダウンロード・・・操作している端末内に、PDF形式の証明書がダウンロードされます。

※ダウンロード先は、個々の端末の設定により異なりますので、ナスバでは回答できかねます。

メール送信・・・お申込み時に登録したメールアドレスあて、PDF形式の証明書が添付されたメールが届きます。「ダウンロード」を押しても証明書が保存されない、保存した証明書が見つからない場合などは、「メール送信」をご利用ください。



※実際の画面と文言が異なる場合がございます。