

事務連絡
令和5年2月2日

都道府県トラック協会
専務理事 殿

公益社団法人全日本トラック協会
常務理事 山崎 寛

国土交通省「物流業務のデジタル化促進調査事業に関するアンケート調査」について
(ご協力をお願い)

平素は、当協会の業務運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて、国土交通省では、総合物流施策大綱(2021~2025年度)において、物流業の労働生産性について2025年度までに2018年度比で2割程度向上させるとの指標を掲げているところ、今般、その施策のひとつである「デジタル化」の推進に向け、物流事業者における実態、デジタル化ツール導入にかかる課題や解決法、導入後の効果等についてアンケート調査を実施することとされ、別紙のとおり協力依頼がありました。

つきましては、本調査の趣旨をご理解の上、貴協会HPへの掲載等により、傘下会員事業者から令和5年2月24日(金)までにご回答いただけるよう、広く協力依頼を行っていただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

(1) 調査名称

物流業務のデジタル化促進調査事業に関するアンケート調査

(2) 回答方法

国土交通省総合政策局物流政策課(調査受託事業者:株式会社NTTデータ)にてWeb回答フォームを作成しております。以下のURLまたはQRコードから回答フォームにアクセスしていただき、ご回答ください。

<p>(回答フォーム URL)</p> <p>https://forms.gle/qu79XRAkzpFMCXM46</p>	<p>(QRコード)</p> 
--	--

(3) 問い合わせ先

調査の内容については、別紙2「(事業者宛依頼文書)物流業務のデジタル化促進調査アンケート調査へのご協力をお願い」3枚目をご参照の上、所定の方法でお問い合わせください。

(4) 添付書類

- 別紙1 (全ト協宛依頼文書)「物流業務のデジタル化促進調査事業に関するアンケート調査」について(協力依頼)
- 別紙2 (事業者宛依頼文書)物流業務のデジタル化促進調査アンケート調査へのご協力をお願い
- 別紙3 調査項目一覧

以上

令和5年1月31日

公益社団法人全日本トラック協会御中

国土交通省総合政策局物流政策課

「物流業務のデジタル化促進調査事業に関するアンケート調査」について
(協力依頼)

日頃より物流行政へのご理解、ご支援を賜り、誠にありがとうございます。

我が国において、物流業の労働生産性は全産業には遠く及ばない水準となっており、労働生産性の向上が急務となっています。このような中、国土交通省では、総合物流施策大綱（2021年度～2025年度）において、物流業の労働生産性については、2025年度までに2018年度比で2割程度向上させるとの指標を設けております。物流業の労働生産性の向上には物流業務のデジタル化が有効ですが、実際には電話、FAX・紙でのやりとりが主流であり、デジタル化はあまり進んでいないのが実態です。

そこで、物流業界におけるデジタル化の推進に向け、得られた成果を関係事業者に横展開することで、物流の生産性向上や効率化、働き方改革等を促進すべく、物流事業者における実態調査に加え、今後普及が期待されるデジタル化ツール等について、物流事業者が実際に導入する際の課題やその解決法、導入後の効果等に関する調査を行っております。

つきましては、貴協会にもアンケート調査のご協力を賜りたく、ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、ご協力の程何卒宜しくお願い申し上げます。

<貴協会にご協力いただきたいこと>

各都道府県トラック協会の会員事業者に対して、本事業委託先である株式会社NTTデータが作成したアンケートを配布し、ご回答いただけないか協力依頼を行っていただきますようお願いいたします。

<アンケート詳細>

■内容

デジタル化ツール等について、物流事業者が実際に導入する際の課題やその解決法、導入後の効果等に関連した設問等を設けております。

■対象

各都道府県トラック協会に属するトラック事業者
(事業者の選定は、貴協会及び各都道府県トラック協会にてご選定をお願いします)

■回答期間

令和5年2月2日(木)～2月24日(金)まで

ご不明点・ご質問については、大変お手数ですが以下の担当者までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

国土交通省総合政策局物流政策課 津田、奈良
電話番号：03-5253-8799
メールアドレス：tsuda-y2y7@mlit.go.jp、nara-r2u2@mlit.go.jp

物流事業者の皆様へ

国土交通省総合政策局物流政策課
株式会社 NTT データ

物流業務のデジタル化促進調査事業 アンケート調査へのご協力をお願い

日頃より、物流行政へのご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、国土交通省総合政策局物流政策課（本調査の受託事業者：株式会社 NTT データ）では、物流業界におけるデジタル化の推進に向けて、物流事業者における実態調査に加え、今後普及が期待されるデジタル化ツール等について、物流事業者が実際に導入する際の課題やその解決法、導入後の効果等に関する調査を行っております。

当該事業から得られた成果を関係事業者に横展開することで、物流の生産性向上や効率化、働き方改革等を促進することを目的としております。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 本調査の概要

(1) 調査対象

運送事業者、倉庫事業者、3PL

(2) 回答期間

2023年2月2日（木）から 2023年2月24日（金）まで

(3) 回答方法

次頁の URL にアクセスしてご回答ください。

(注1) 入力されたご回答は一時保存ができません。 お時間のある時にご回答ください。

(注2) 回答前に設問内容の確認や回答の検討を行う場合は、「【別紙】物流業務のデジタル化促進調査事業 アンケート調査項目」をご活用ください。

① 運送事業者

(URL) <https://forms.gle/qu79XRAkzpFMCXM46>

運送事業者↓



② 倉庫事業者

(URL) <https://forms.gle/Q4QzaSo3tTRZeH1G8>

倉庫事業者↓



③ 運送事業・倉庫事業どちらも営んでいる事業者、3PL

(URL) <https://forms.gle/97YmmoHnAjWdRKW4A>

運送事業・倉庫事業どちらも営んでいる事業者、3PL↓



本 URL には、インターネットに接続しているパソコン、タブレット端末、スマートフォンからアクセス可能です。万が一、アクセスができない場合は、後述する問合せ先にご連絡ください。

(3) お問い合わせ先

本調査に関するお問い合わせは、原則、メールにて承らせていただきます。メール件名に「デジタル化促進調査について」とご記載いただき、メール本文にお問合せ内容・事業者名・ご担当者名・ご連絡先等を明記の上、以下のメールアドレスまでお送りください。

担当者：株式会社 NTT データ 浜野仁美

メールアドレス：digitization-info@hml.nttdata.co.jp

Hitomi.Hamano@nttdata.com

※メールでのお問合せが難しい場合には、以下の電話番号でも承っております。お問合せの際は、番号をよくお確かめの上おかけください。

TEL：050-5546-9085（受付可能時間帯：回答期間内の平日 10:00-12:00、13:00-16:00）

なお、お問合せへの対応につきましては、本調査を受託している、株式会社 NTT データが対応させていただきます。

2. その他

本調査開始日以降、個別の事業者に対しヒアリングを実施させていただく場合がございます。ヒアリング対象に選定させていただいた事業者に対しましては、株式会社 NTT データより、直接ご連絡させていただきますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

設問 1 : 企業属性

業界別、企業規模別のクロス集計を目的として、企業属性及び取り扱い荷物を確認します

アンケート設問

回答内容

1. 企業属性

以下、共通設問

貴社の企業名をご記入ください ※ 必須 ※ 自由記述
※ 略称ではなく正式名をご記入ください。(例：株式会社〇〇運送)

自由記述

貴社の創業年数をご選択ください ※ 必須 ※ 選択式

- ① 5年未満
- ② 5年～10年
- ③ 11年～30年
- ④ 31年～50年
- ⑤ 51年以上

貴社のおおよその従業員数をご選択ください ※ 必須 ※ 選択式

- ① 10名未満
- ② 10名～50名
- ③ 51名～100名
- ④ 101名～300名
- ⑤ 301名以上

ご回答者様の役職に最も近いものをご選択ください ※ 必須 ※ 選択式

- ① 役員・取締役クラス
- ② 部長・部門長クラス
- ③ 所長クラス
- ③ 課長クラス
- ④ 係長クラス
- ⑤ 一般社員
- ⑥ その他 ()

設問 1 : 企業属性

業界別、企業規模別のクロス集計を目的として、企業属性及び取り扱い荷物を確認します

アンケート設問

回答内容

ご回答者様の所属される部署に最も近いものをご選択くださいをご記入ください ※ 必須 ※ 選択式

- ① 本社直轄部門（経営管理・総務など）
- ② 営業所所属
- ③ 現場（運転手・倉庫作業員など）
- ④ その他（ ）

貴社の主要事業内容をご選択ください ※ 必須 ※ 選択式

- ① 運送事業・倉庫事業どちらも営んでいる
- ② 3PL

（運送事業者、倉庫事業者向けアンケートには本項目はございません）

以下、事業者によって分岐

（運送事業・倉庫事業どちらも営んでいる事業者及び3PLの方は運送事業者向け、倉庫事業者向け両方に回答いただきます）

1. 企業属性

以下、運送事業者

貴社の小型(2t~3t)トラック保有数をご選択ください。 ※ 必須 ※ 選択式

- ① 0両
- ② 1両~5両
- ③ 6両~10両
- ④ 11両~20両
- ⑤ 21両~50両

貴社の中型(4t)トラック保有数をご選択ください。 ※ 必須 ※ 選択式

- ⑥ 51両以上

貴社の大型(10t)トラック保有数をご選択ください。 ※ 必須 ※ 選択式

設問 1 : 企業属性

業界別、企業規模別のクロス集計を目的として、企業属性及び取り扱い荷物を確認します

アンケート設問

回答内容

1. 企業属性

貴社の主要な得意先（発荷主 他）の業界をすべて選択してください。
※必須 ※複数選択可能

貴社の主要な納品先（着荷主 他）の業界をすべて選択してください。
※必須 ※複数選択可能

貴社の主要な積荷の種類をご記入ください。 ※ 必須 ※ 自由記述

- ① 農業・林業
- ② 漁業
- ③ 鉱業・採石業・砂利採取業
- ④ 建設業
- ⑤ 製造業
- ⑥ 電気・ガス・熱供給・水道業
- ⑦ 情報通信業
- ⑧ 運輸業・郵便業
- ⑨ 卸売業・小売業
- ⑩ 金融業・保険業
- ⑪ 不動産業・物品賃貸業
- ⑫ 学術研究・専門、技術サービス業
- ⑬ 宿泊業・飲食サービス業
- ⑭ 生活関連サービス業、娯楽業
- ⑮ 教育・学習支援業
- ⑯ 医療・福祉
- ⑰ 複合サービス業
- ⑱ サービス業
- ⑲ 公務
- ⑳ その他 ()

自由記述

設問 1 : 企業属性

業界別、企業規模別のクロス集計を目的として、企業属性及び取り扱い荷物を確認します

アンケート設問

回答内容

1. 企業属性

以下、倉庫事業者

貴社の倉庫形態をご選択ください。※必須 ※ 複数選択可能

- ① 普通倉庫
- ② 冷蔵倉庫
- ③ 水面倉庫
- ④ その他 ()

貴社の倉庫保有数をご選択ください。(自己所有のみ) ※必須 ※ 選択式

- ① 0棟
- ② 1棟～5棟
- ③ 6棟～10棟
- ④ 11棟以上

以下、余白

設問 1 : 企業属性

業界別、企業規模別のクロス集計を目的として、企業属性及び取り扱い荷物を確認します

アンケート設問

回答内容

貴社の主要得意先の業界をすべて選択してください。 ※ 必須 ※ 複数
選択可能

1. 企業 属性

- ① 農業・林業
- ② 漁業
- ③ 鉱業・採石業・砂利採取業
- ④ 建設業
- ⑤ 製造業
- ⑥ 電気・ガス・熱供給・水道業
- ⑦ 情報通信業
- ⑧ 運輸業・郵便業
- ⑨ 卸売業・小売業
- ⑩ 金融業・保険業
- ⑪ 不動産業・物品賃貸業
- ⑫ 学術研究・専門、技術サービス業
- ⑬ 宿泊業・飲食サービス業
- ⑭ 生活関連サービス業、娯楽業
- ⑮ 教育・学習支援業
- ⑯ 医療・福祉
- ⑰ 複合サービス業
- ⑱ サービス業
- ⑲ 公務
- ⑳ その他 ()

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

点呼

労務管理

請求書発行

輸送

管理業務

1. 管理業務①に関して、貴社の状況に最も近いものを選択してください。(選択式)

【管理業務①】契約・見積・受注など

2. 1-①②を選択の方にお伺いします。現状の業務生産性に関して感じられている最も近いものを選択してください。(選択式)

【管理業務①】契約・見積・受注など

3. 2-①②を選択の方にお伺いします。日々の業務の中で感じられている課題について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務①】契約・見積・受注など

4. 2-①を選択の方にお伺いします。感じられている課題について、検討中の解決策があれば、差支えのない範囲でご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務①】契約・見積・受注など

5. 1-①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の意向を選択してください。(選択式)

【管理業務①】契約・見積・受注など

- ① 紙での対応 (契約書・見積書・発注書など)
- ② メールでの対応 (契約・見積・発注など)
- ③ システムでの対応 (電子契約・見積システムなど)
- ④ AI-OCRやRPAを導入

- ① 課題感があり、解決したいと考えている
- ② 課題感はあるが、解決の必要性はないと考えている
- ③ 課題感がなく、現状に満足している
- ④ その他(自由記述)

自由記述

自由記述

- ① 導入の予定がある
- ② 機会があれば、導入したい
- ③ 導入の予定はない

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

輸送

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

管理業務

点呼

労務管理

請求書発行

6. 1 - ①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の課題をすべて選択してください。(選択式)

【管理業務①】契約・見積・受注など

7. 1-③④を選択の方にお伺いします。どのようなシステムを導入していますか。(自由記述)

【管理業務①】契約・見積・受注など

8. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入に至った当時、どのようなお困りごとを解決するために導入されたか、簡単にご記入ください

※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務①】契約・見積・受注など

9. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入後、感じられている効果について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務①】契約・見積・受注など

- ① イニシャルコスト（導入費用）の問題
- ② ランニングコスト（維持費用）の問題
- ③ 最新のデジタル機器の機能や利点、業界内での導入事例といった情報の不足
- ④ どのシステムを選べばよいかわからない（似たものが多くて選べない）
- ⑤ デジタル機器の導入に要する期間や手続きに関する、ノウハウの不足
- ⑥ デジタル化をリードする専門部署が存在しない等、組織・人材の不足
- ⑦ 導入するための検討や準備に時間が掛かりすぎる
- ⑧ 最新のデジタル機器の性能や機能が、貴社の求める要件を満たしていない
- ⑨ 既存システムとの接続性の確保・統合が難しい
- ⑩ セキュリティ・情報管理リスクがある
- ⑪ 貴社内での優先度が低い
- ⑫ その他(自由記述)

- ① ソリューション名
- ② 提供企業名
- ③ 導入費用
- ④ その他(自由記述)

自由記述

自由記述

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理業務

契約

見積

受注

輸送

①

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

管理業務

点呼

労務管理

請求書発行

1. 輸送業務①に関して、貴社の状況に最も近いものを選択してください。(選択式)

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

2. 1-①②を選択の方にお伺いします。現状の業務生産性に関して感じられている最も近いものを選択してください。(選択式)

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

3. 2-①②を選択の方にお伺いします。日々の業務の中で感じられている課題について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

4. 2-①を選択の方にお伺いします。感じられている課題について、検討中の解決策があれば、差支えない範囲でご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

5. 1-①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の意向を選択してください。(選択式)

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

① 電話・FAXなど属人的に対応 (配車マンによる配車・事務員による)

② Excelでの対応

③ システムで対応 (配車システム・配車マッチングなど)

④ AI-OCRやRPAを導入

① 課題感があり、解決したいと考えている

② 課題感はあるが、解決の必要性はないと考えている

③ 課題感がなく、現状に満足している

④ その他(自由記述)

自由記述

自由記述

① 導入の予定がある

② 機会があれば、導入したい

③ 導入の予定はない

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理 業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

①

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

点呼

労務管理

請求書発行

輸送

6. 1 - ①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の課題をすべて選択してください。(選択式)

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

- ① イニシャルコスト（導入費用）の問題
- ② ランニングコスト（維持費用）の問題
- ③ 最新のデジタル機器の機能や利点、業界内での導入事例といった情報の不足
- ④ どのシステムを選べばよいかわからない（似たものが多くて選べない）
- ⑤ デジタル機器の導入に要する期間や手続きに関する、ノウハウの不足
- ⑥ デジタル化をリードする専門部署が存在しない等、組織・人材の不足
- ⑦ 導入するための検討や準備に時間が掛かりすぎる
- ⑧ 最新のデジタル機器の性能や機能が、貴社の求める要件を満たしていない
- ⑨ 既存システムとの接続性の確保・統合が難しい
- ⑩ セキュリティ・情報管理リスクがある
- ⑪ 貴社内での優先度が低い
- ⑫ その他(自由記述)

7. 1-③④を選択の方にお伺いします。どのようなシステムを導入していますか。(自由記述)

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

- ① ソリューション名
- ② 提供企業名
- ③ 導入費用
- ④ その他(自由記述)

8. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入に至った当時、どのようなお困りごとを解決するために導入されたか、簡単にご記入ください

※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

自由記述

9. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入後、感じられている効果について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務①】配車計画・配車手配・配車表確認、共有など

自由記述

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

②

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

点呼

労務管理

管理業務

請求書発行

1. 輸送業務②に関して、貴社の状況に最も近いものを選択してください。(選択式)

【輸送業務②】点呼・車両点検・日報作成・労務管理

2. 1-①②を選択の方にお伺いします。現状の業務生産性に関して感じられている最も近いものを選択してください。(選択式)

【輸送業務②】点呼・車両点検・日報作成・労務管理

3. 2-①②を選択の方にお伺いします。日々の業務の中で感じられている課題について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

4. 2-①を選択の方にお伺いします。感じられている課題について、検討中の解決策があれば、差支えない範囲でご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

5. 1-①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の意向を選択してください。(選択式)

【輸送業務②】点呼・車両点検・日報作成・労務管理

- ① 紙での対応 (点呼管理表・車両点検表・紙の日報など)
 - ② Excelでの対応 (点呼管理表・車両点検表・紙の日報など)
 - ③ システムでの対応 (デジタル点呼・車両点検アプリ・電子日報など)
 - ④ AI-OCRやRPAを導入
- ① 課題感があり、解決したいと考えている
 - ② 課題感はあるが、解決の必要性はないと考えている
 - ③ 課題感がなく、現状に満足している
 - ④ その他(自由記述)

自由記述

自由記述

- ① 導入の予定がある
- ② 機会があれば、導入したい
- ③ 導入の予定はない

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理 業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

輸送

②

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

点呼

労務管理

管理 業務

請求書発行

6. 1 - ①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の課題をすべて選択してください。(選択式)

【輸送業務②】点呼・車両点検・日報作成・労務管理

7. 1-③④を選択の方にお伺いします。どのようなシステムを導入していますか。(自由記述)

【輸送業務②】点呼・車両点検・日報作成・労務管理

8. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入に至った当時、どのようなお困りごとを解決するために導入されたか、簡単にご記入ください

※ 任意 ※ 自由記述

9. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入後、感じられている効果について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

- ① イニシャルコスト（導入費用）の問題
- ② ランニングコスト（維持費用）の問題
- ③ 最新のデジタル機器の機能や利点、業界内での導入事例といった情報の不足
- ④ どのシステムを選べばよいかわからない（似たもの多くて選べない）
- ⑤ デジタル機器の導入に要する期間や手続きに関する、ノウハウの不足
- ⑥ デジタル化をリードする専門部署が存在しない等、組織・人材の不足
- ⑦ 導入するための検討や準備に時間が掛かりすぎる
- ⑧ 最新のデジタル機器の性能や機能が、貴社の求める要件を満たしていない
- ⑨ 既存システムとの接続性の確保・統合が難しい
- ⑩ セキュリティ・情報管理リスクがある
- ⑪ 貴社内での優先度が低い
- ⑫ その他(自由記述)

- ① ソリューション名
- ② 提供企業名
- ③ 導入費用
- ④ その他(自由記述)

自由記述

自由記述

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

③

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

管理業務

点呼

労務管理

請求書発行

1. 輸送業務③に関して、貴社の状況に最も近いものを選択してください。(選択式)

【輸送業務③】納品書、受領書への押印（サイン）・検収

2. 1-①②を選択の方にお伺いします。現状の業務生産性に関して感じられている最も近いものを選択してください。(選択式)

【輸送業務③】納品書、受領書への押印（サイン）・検収

3. 2-①②を選択の方にお伺いします。日々の業務の中で感じられている課題について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務③】納品書、受領書への押印（サイン）・検収

4. 2-①を選択の方にお伺いします。感じられている課題について、検討中の解決策があれば、差支えのない範囲でご記入ください※ 任意 ※ 自由記述【輸送業務③】納品書、受領書への押印（サイン）・検収

5. 1-①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の意向を選択してください。(選択式)

【輸送業務③】納品書、受領書への押印（サイン）・検収

- ① 特に行っていない（伝票レス、押印レス）
 - ② 紙での対応（納品書・受領書への押印・など）
 - ③ デジタルデバイス、システムでの対応（電子押印・電子納品書）
 - ④ AI-OCRやRPAを導入
-
- ① 課題感があり、解決したいと考えている
 - ② 課題感はあるが、解決の必要性はないと考えている
 - ③ 課題感がなく、現状に満足している
 - ④ その他(自由記述)
-

自由記述

自由記述

- ① 導入の予定がある
- ② 機会があれば、導入したい
- ③ 導入の予定はない

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者

管理業務

契約

見積

受注

配車計画

配車手配

配車計画受渡

配車表確認

点呼

車両点検

集荷

入館管理

積込

③

集荷完了連絡

退館管理

貨物照会

荷降ろし

納品

検収

検収完了報告

運行完了報告

日報作成

点呼

労務管理

請求書発行

輸送

6. 1 - ①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の課題をすべて選択してください。(選択式)

【輸送業務③】納品書、受領書への押印(サイン)・検収

- ① イニシャルコスト(導入費用)の問題
- ② ランニングコスト(維持費用)の問題
- ③ 最新のデジタル機器の機能や利点、業界内での導入事例といった情報の不足
- ④ どのシステムを選べばよいかわからない(似たもの多くて選べない)
- ⑤ デジタル機器の導入に要する期間や手続きに関する、ノウハウの不足
- ⑥ デジタル化をリードする専門部署が存在しない等、組織・人材の不足
- ⑦ 導入するための検討や準備に時間が掛かりすぎる
- ⑧ 最新のデジタル機器の性能や機能が、貴社の求める要件を満たしていない
- ⑨ 既存システムとの接続性の確保・統合が難しい
- ⑩ セキュリティ・情報管理リスクがある
- ⑪ 貴社内での優先度が低い
- ⑫ その他(自由記述)

7. 1-③④を選択の方にお伺いします。どのようなシステムを導入していますか。(自由記述)

【輸送業務③】納品書、受領書への押印(サイン)・検収

- ① ソリューション名
- ② 提供企業名
- ③ 導入費用
- ④ その他(自由記述)

8. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入に至った当時、どのようなお困りごとを解決するために導入されたか、簡単にご記入ください

※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務③】納品書、受領書への押印(サイン)・検収

自由記述

9. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入後、感じられている効果について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【輸送業務③】納品書、受領書への押印(サイン)・検収

自由記述

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者			
管理 業務	契約	【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行	① 紙での対応（請求書・請求書郵送・経費計算など） ② FAXでの対応（請求書送付） ③ システムで対応（請求システム、ソフト・経費管理システムなど） ④ AI-OCRやRPAを導入
	見積		
	受注		
	配車計画		
	配車手配		
	配車計画受渡		
	配車表確認		
	点呼		
	車両点検		
	集荷		
輸送	入館管理	【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行	① 課題感があり、解決したいと考えている ② 課題感はあるが、解決の必要性はないと考えている ③ 課題感がなく、現状に満足している ④ その他(自由記述)
	積込		
	集荷完了連絡		
	退館管理		
	貨物照会		
	荷降ろし		
	納品		
	検収		
	検収完了報告		
	運行完了報告		
管理 業務	日報作成	【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行	自由記述
	点呼		
	労務管理		
	請求書発行	【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行	① 導入の予定がある ② 機会があれば、導入したい ③ 導入の予定はない

1. 管理業務②に関して、貴社の状況に最も近いものを選択してください。
(選択式)

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

2. 1-①②を選択の方にお伺いします。現状の業務生産性に関して感じられている最も近いものを選択してください。(選択式)

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

3. 2-①②を選択の方にお伺いします。日々の業務の中で感じられている課題について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

4. 2-①を選択の方にお伺いします。感じられている課題について、検討中の解決策があれば、差支えのない範囲でご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

5. 1-①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の意向を選択してください。(選択式)

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

- ① 紙での対応（請求書・請求書郵送・経費計算など）
 - ② FAXでの対応（請求書送付）
 - ③ システムで対応（請求システム、ソフト・経費管理システムなど）
 - ④ AI-OCRやRPAを導入
- ① 課題感があり、解決したいと考えている
 - ② 課題感はあるが、解決の必要性はないと考えている
 - ③ 課題感がなく、現状に満足している
 - ④ その他(自由記述)

自由記述

自由記述

- ① 導入の予定がある
- ② 機会があれば、導入したい
- ③ 導入の予定はない

設問 2 : 業務工程別 デジタル化実態 【運送事業者】

アンケート設問

回答内容

運送事業者	
管理 業務	契約
	見積
	受注
	配車計画
	配車手配
	配車計画受渡
	配車表確認
	点呼
	車両点検
	集荷
輸送	入館管理
	積込
	集荷完了連絡
	退館管理
	貨物照会
	荷降ろし
	納品
	検収
	検収完了報告
	運行完了報告
管理 業務	日報作成
	点呼
	労務管理
請求書発行	

6. 1 - ①②を選択の方にお伺いします。システム導入に関して、貴社の課題をすべて選択してください。(選択式)

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

- ① イニシャルコスト（導入費用）の問題
- ② ランニングコスト（維持費用）の問題
- ③ 最新のデジタル機器の機能や利点、業界内での導入事例といった情報の不足
- ④ どのシステムを選べばよいかわからない（似たもの多くて選べない）
- ⑤ デジタル機器の導入に要する期間や手続きに関する、ノウハウの不足
- ⑥ デジタル化をリードする専門部署が存在しない等、組織・人材の不足
- ⑦ 導入するための検討や準備に時間が掛かりすぎる
- ⑧ 最新のデジタル機器の性能や機能が、貴社の求める要件を満たしていない
- ⑨ 既存システムとの接続性の確保・統合が難しい
- ⑩ セキュリティ・情報管理リスクがある
- ⑪ 貴社内での優先度が低い
- ⑫ その他(自由記述)

7. 1-③④を選択の方にお伺いします。どのようなシステムを導入していますか。(自由記述)

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

- ① ソリューション名
- ② 提供企業名
- ③ 導入費用
- ④ その他(自由記述)

8. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入に至った当時、どのようなお困りごとを解決するために導入されたか、簡単にご記入ください

※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

自由記述

9. 1-③④を選択の方にお伺いします。システム導入後、感じられている効果について、簡単にご記入ください※ 任意 ※ 自由記述

【管理業務②】請求入力・経費入力・請求書発行

自由記述

設問3：デジタル化に関する要望・課題【運送事業者・倉庫事業者（共通）】

アンケート設問

回答内容

以下、共通設問

1. 貴社がデジタル化に関して日々感じている、要望やお考えの内容をご自由に誤記入ください ※ 必須 ※ 自由記述

自由記述

2. 貴社が配送会社にトラックを手配（傭車）する際、物流事業者間でのやり取りしている方法をすべて選択してください。（選択式）

- ① 電話
- ② FAX
- ③ メール(本文のみ)
- ④ メール(Excel、CSVファイルなど添付)
- ⑤ メール(AI-OCR、RPAなども活用している)
- ⑥ EDI(電子データ交換)
- ⑦ その他(自由記述)

3. ご回答者様のメールアドレスを誤記入ください ※ 必須
※ ご回答内容に関して、詳しく伺いをさせていただく場合がございます。

自由記述

3. デジタル化に関する要望・課題